



# Hospital Senhora Aparecida

Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146 - Fone: (37) 3421-8300  
CNPJ 22.216.477/0001 - 41

CEP 35595-000 - LUZ - MG

## ATA DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ANÁLISE DE ÓBITO DO HOSPITAL SENHORA APARECIDA COMPETÊNCIA MÊS MAIO / 2021

As duas horas do dia doze de maio de dois mil e vinte e um, foi realizado na sala da Diretoria a reunião da Comissão de Revisão de Análise Óbito do Hospital Senhora Aparecida, onde se fizeram presentes os seguintes integrantes:

Máximo (Diretor administrativo, do Hospital Senhora Aparecida), Dra. Izabela (Representante da clínica médica), Tiago Oliveira (Suporte de Comissões) e Elisa Maria da Silva (RT e Enfermeira Responsável). O objetivo da reunião foi avaliar as causas de óbito da instituição, investigando para correlacionar os índices de óbitos evitáveis e não evitáveis com o objetivo de instituir medidas para a melhoria assistencial do paciente.

Segue abaixo a relação geral dos óbitos - Competências do mês de Abril/2021:

- Foi evidenciado que dentre os óbitos que ocorreram no mês de Abril, todos eram inevitáveis.

PLANILHA OBITO Abril 2021	IDADE	DATA OBITO	Nº D.O	CAUSAS DO OBITO
JOSE FERNANDO LOURENÇO	50	03/abr	29998012-0	Sepse, IRA, ICC, falência Multipla dos Orgãos
MARIA JOSE PEREIRA MACHADO	71	03/abr	29998013-8	Sars Cov 2, Covid 19, DM, HAS
MARIA LUCIA DA SILVA	69	06/abr	29998014-6	Sars Cov 2, Covid 19, DM, HAS, ICC
MARIA APARECIDA DA PAZ SANTOS	53	11/04/2021	29998015-4	PCR, Hemorragia Digestiva Baixa, Lesão Ulcerada no Ceco
JOSE RAFAEL CARDOSO	68	13/abr	29998016-2	Falência Multipla dos Orgãos, Neoplasia Maligna do Reto multi-metastático
JOSE DOMINGOS DA SILVA	90	15/04/2021	2998017-0	Causa Indeterminada, CA de Reto Metastático, HAS
JOSE DE FATIMA PEREIRA	67	23/04/2021	29999099-	Morte sem Assistência Médica



# Hospital Senhora Aparecida

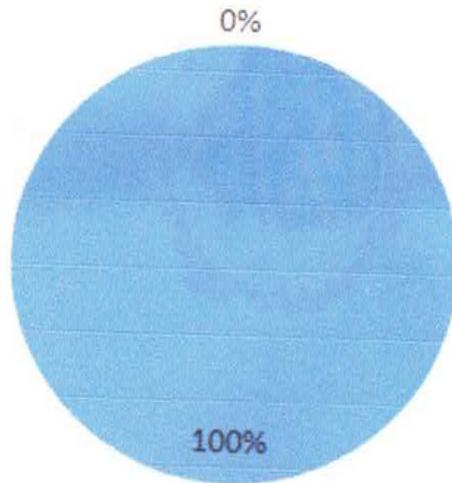
Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146 - Fone: (37) 3421-8300  
CNPJ 22.216.477/ 0001 - 41

CEP 35595- 000 - LUZ - MG

			0	
DANIELE LOPES OLIVEIRA SILVA	26	29/04/2021	29999105-9	Falência Múltipla dos Órgãos, Neoplasia de ovário multi- metastático
VALMIR ANTONIO	74	30/04/2021	29999106-7	HAS, IAM

## ÓBITOS ABRIL 2021

■ Óbitos Inevitáveis ■ Óbitos Evitáveis



As 14h45min encerramos a reunião da Comissão de Revisão de Análise de Óbitos, seguem abaixo a assinatura dos profissionais envolvidos:

*Elisa Maria da Silva*  
ENFERMEIRA  
COREN - MG 208670

*Tiago Oliveira Reginaldo*  
GERENTE  
HOSPITAL SENHORA APARECIDA  
LUZ - MG



# Hospital Senhora Aparecida

Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146 - Fone: (37) 3421-8300  
CNPJ 22.216.477/0001 - 41

CEP 35595-000 - LUZ - MG

## ATA DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ANÁLISE DE ÓBITO DO HOSPITAL SENHORA APARECIDA

COMPETÊNCIA MÊS JUNHO / 2021

As duas horas do dia dezesseis de junho de dois mil e vinte e um, foi realizado na sala da Diretoria a reunião da Comissão de Revisão de Análise Óbito do Hospital Senhora Aparecida, onde se fizeram presentes os seguintes integrantes:

Máximo (Diretor administrativo, do Hospital Senhora Aparecida), Dra. Izabela (Representante da clínica médica), Tiago Oliveira (Suporte de Comissões) e Elisa Maria da Silva (RT e Enfermeira Responsável). O objetivo da reunião foi avaliar as causas de óbito da instituição, investigando para correlacionar os índices de óbitos evitáveis e não evitáveis com o objetivo de instituir medidas para a melhoria assistencial do paciente.

Segue abaixo a relação geral dos óbitos - Competências do mês de Maio/2021:

- Foi evidenciado que dentre os óbitos que ocorreram no mês de Maio, todos eram inevitáveis, observa-se que Walmir do Amaral Lopes foi atestado pelo IML e Jasminor Carvalho Garcia óbito domiciliar.

PLANILHA OBITO Maio 2021	IDADE	DATA OBITO	Nº D.O	CAUSAS DO OBITO
ROSIMEIRE PEREIRA DA SILVA	52	02/mai	29999107-5	AVE, IRA, ICC
DELILA DE OLIVEIRA GIORDANI	71	03/mai	29999108-3	IAM, CA METASTATICO DE PULMAO
WALMIR DO AMARAL LOPES	54	03/mai	29999109-1	INDETERMINADA
ALTIVA	90	08/05/2021	29999110-5	Sars Cov 2, PNM, IRA, ICC, DM, PCR
VIRGINIA OLIMPIA DA SILVA	74	08/mai	29999111-3	ICC, IRA, PCR, PMN
YURI BATISTA OLIVEIRA SILVA	0	12/05/2021	29999112-1	CAUSA INDETERMINADA
JOSE LUIZ CORREA	60	13/05/2021	29999113-0	SEPSE, ITU
ANTONIO SOARES RODRIGUES	91	14/05/2021	29999114-8	PNM, DEMENCIA



# Hospital Senhora Aparecida

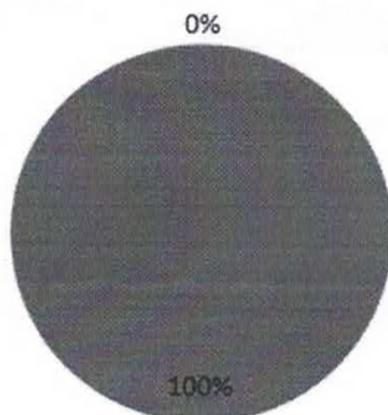
Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146 – Fone: (37) 3421-8300  
CNPJ 22.216.477/ 0001 – 41

CEP 35595- 000 – LUZ – MG

SEBASTIAO JOSE MIGUEL	82	20/mai	29999115-6	AVE
JAIR JOSE DE OLIVEIRA	81	22/05/2021	29999116-4	CHOQUE CARDIOGÊNICO, ICC, HAS
ZOZIMO CORREIA DE LACERDA	83	22/05/2021	29999117-2	ICC, CARDIOPATIA HIPERTENSIVA
JASMINOR CARVALHO GARCIA	92	25/05/2021	31254864-8	MORTE SEM ASSISTENCIA MEDICA
EFIGENIA R DE CARVALHO	84	25/05/2021	31254866-4	ICC, SEPSE, IRA, SENILIDADE
JOAO DE SOUZA VIANA	72	26/05/2021	312554865-6	MORTE SEM ASSISTENCIA MEDICA
WERLEY CESAR DE BRITO	39	26/05/2021	31254867-2	POLITRAUMA
ANDRE IVAIR GOMES	40	30/mai	31254868-0-	FALENCIA MULTIPLA DE ORGAOS, NEOPLASIA DE BOCA

## ÓBITOS MAIO 2021

■ Óbitos Inevitáveis ■ Óbitos Evitáveis



As 14h45min encerramos a reunião da Comissão de Revisão de Análise de Óbitos, seguem abaixo a assinatura dos profissionais envolvidos:

*Tiago Oliveira Reginaldo*  
GERENTE  
HOSPITAL SENHORA APARECIDA  
LUZ - MG



# Hospital Senhora Aparecida

Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146 - Fone: (37) 3421-8300  
CNPJ 22.216.477/ 0001 - 41

CEP 35595- 000 - LUZ - MG

ATA DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ANÁLISE DE ÓBITO DO HOSPITAL SENHORA APARECIDA

COMPETÊNCIA MÊS JULHO / 2021

As duas horas do dia quatorze de julho de dois mil e vinte e um, foi realizado na sala da Diretoria a reunião da Comissão de Revisão de Análise Óbito do Hospital Senhora Aparecida, onde se fizeram presentes os seguintes integrantes:

Máximo (Diretor administrativo, do Hospital Senhora Aparecida), Dra. Izabela (Representante da clínica médica), Tiago Oliveira (Suporte de Comissões) e Elisa Maria da Silva (RT e Enfermeira Responsável). O objetivo da reunião foi avaliar as causas de óbito da instituição, investigando para correlacionar os índices de óbitos evitáveis e não evitáveis com o objetivo de instituir medidas para a melhoria assistencial do paciente.

Segue abaixo a relação geral dos óbitos - Competências do mês de Junho/2021:

- Foi evidenciado que dentre os óbitos que ocorreram no mês de Junho, todos eram inevitáveis e Agripina Maria de Jesus é óbito domiciliar.

PLANILHA OBITO Junho 2021	IDADE	DATA OBITO	Nº D.O	CAUSAS DO OBITO
NUBIA FERNANDA SOUZA DASILVA	31	02/06/2021	31254869-9	CAUSA INDETERMINADA
MARIA DIRCE DE OLIVEIRA	81	03/06/2021	31254870-2	PCR,NEOPLASIA INTRACRANIANA
ANA DE FATIMA DA SILVA	65	07/06/2021	31254871-0	FALENCIA MULTIPLAS DE ORGAOS, NEOPLASIA PANCREAS COM METASTASE
ANELINA MARIA DE JESUS	73	12/06/2021	31254873-7	PCR,METASTASE CA DE ABDOMEN
AGRIPINA MARIA DE JESUS	95	12/06/2021	31254875-3	MORTE SEM ASSISTENCIA MEDICA, COVID.+
AUGUSTO	77	14/06/2021	31254876-1	INSUFICIENCIA RESPIRATORIA, TEP,TVP
JOAO CARLOS PEREIRA	74	16/06/2021	31254877-0	IRA, ITU



# Hospital Senhora Aparecida

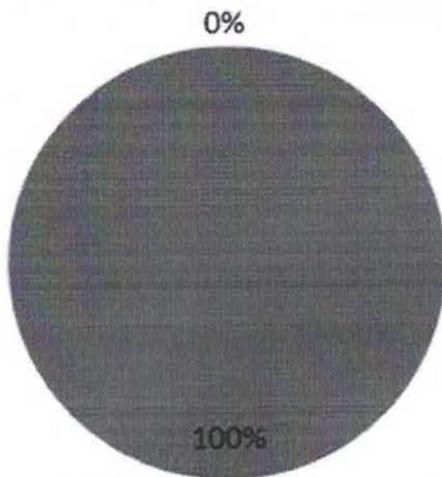
Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146 - Fone: (37) 3421-8300  
CNPJ 22.216.477/ 0001 - 41

CEP 35595- 000 - LUZ - MG

JOSE ALEXANDRE DOS SANTOS	37	18/06/2021	31616057-1	TCE
GIORDANI DE OLIVEIRA	69	18/06/2021	31616058-0	NEOPLASIA CABEÇA
VALDIR DOS SANTOS PACHECO	84	20/06/2021	31616059-8	IRA,PNM ASPIRATIVA,SEQUELAS DE AVE
BERNARDO ALVARENGA CARNEIRO	34	21/06/2021	31616060-1	POLITRAUMATISMO, ACIDENTE AUTOMOBILISTICO
SEBASTIAO DOS SANTOS	57	28/06/2021	31616061-0	INSUFICIENCIA RESPIRATORIA, PNM, CA LARINGE
EDSON DE SOUSA ROSA	60	29/06/2021	31616062-8	OBITO SEM ASSISTENCIA MEDICA

## ÓBITOS JUNHO 2021

■ Óbitos Inevitáveis ■ Óbitos Evitáveis



As 14h45min encerramos a reunião da Comissão de Revisão de Análise de Óbitos, seguem abaixo a assinatura dos profissionais envolvidos:

*Tiago Oliveira Reginaldo*  
GERENTE  
HOSPITAL SENHORA APARECIDA  
LUZ - MG



# Hospital Senhora Aparecida

Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146 - Fones: (37) 3421-3151 - Telefax: (37) 3421-1427  
CNPJ: 22.216.477/0001 - 41

CEP: 35595-000 - LUZ/MG

## ATA DA COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO DO HOSPI SENHORA APARECIDA COMPETÊNCIA MÊS AGOSTO / 2021

No dia dezoito de agosto de dois mil e vinte e um às quinze horas, conforme cronograma prévio foi realizado o encontro dos integrantes, os quais compõem a Comissão de Revisão de Análise de Óbito Gerais

Fizeram-se presentes os seguintes componentes: Sr. Máximo Lima Santos (Diretor administrativo, do Hospital Senhora Aparecida), Dra. Izabela Antunes Ferreira (Representante da clínica médica), Tiago Oliveira Reginaldo (Suporte de Comissões) e Elisa Maria da Silva (RT e Enfermeira Responsável). O objetivo da reunião foi avaliar as causas de óbito da instituição, investigando para correlacionar os índices de óbitos evitáveis e não evitáveis com o objetivo de instituir medidas para a melhoria assistencial do cliente.

Segue registros de óbitos registrado nessa instituição de saúde no mês de Julho/2021:

NOME	IDADE	DATA DO ÓBITO	Nº DA D.O	CAUSA DO ÓBITO
Armando Gomes Ribeiro	81	03/07/2021	31616063-6	IRA, DPOC E SENILIDADE
Maria Célia Bernardes	70	04/07/2021	31616064-4	DIST. HIDROELETROLITICO, DM, HAS, LUPUS ERIT. SISTÊMICO
Cecília Caetano de Souza	83	08/07/2021	31616065-2	CHOQUE HIPOVOLÊMICO
Eurico Severiano Bernardes	83	06/07/2021	31616066-0	INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA, PNM DE ASPIRAÇÃO, HAS, DM E IRC
Maria do Rosário Calixto Oliveira	63	11/07/2021	31616067-9	INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA E PNM ASPIRATIVA
Marcos Antônio Soares	44	14/07/2021	31616068-7	TCE E ALCOOLISMO
Girley Silva Menezes	38	17/07/2021	31616069-5	POLITRAUMATISMO E ACIDENTE DE TRÂNSITO
Maria Aparecida de Carvalho	71	18/07/2021	31616070-9	IRA, EMBOLIA GORDUROSA E FRATURA DE FÊMUR
Geraldo José de Carvalho	85	18/07/2021	31616071-7	INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA, PNM, E AVE HEMORRÁGICO
Gláucia Gomes Camargos	42	21/07/2021	31617289-8	EPENDIMOMA
Moacir Teodoro da Silva	85	24/07/2021	31617290-1	INSUFICIÊNCIA RESPIRATÓRIA, PNM E DOENÇA DE PARKINSSON
Sônia Maria da Silva	70	29/07/2021	31617291-0	RETOPERITÔNIO
Genésio da Fonseca Filho	62	31/07/2021	31617292-8	POLITRAUMATISMO
José Anastácio Cardoso	42	31/07/2021	31617293-6	POLITRAUMATISMO



# Hospital Senhora Aparecida

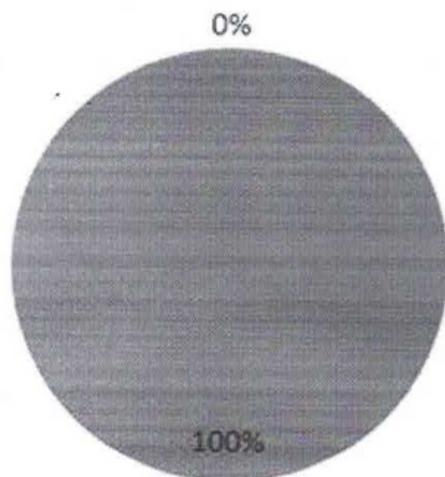
Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146 - Fones: (37) 3421-3151 - Telefax: (37) 3421-1427  
CNPJ: 22.216.477/0001 - 41

CEP: 35595-000 - LUZ/MG

Fica então evidenciado que dentre os óbitos que ocorreram no mês de Julho do corrente ano, todos se trataram de mortes de caráter inevitáveis e, Sr. José Anastácio Cardoso se trata de morte em domicílio.

## ÓBITOS JULHO 2021

■ Óbitos Inevitáveis ■ Óbitos Evitáveis



Às 16h26min deu-se por encerrada a reunião da Comissão de Revisão de Análise de Óbitos, segue abaixo a assinatura dos profissionais envolvidos:



Hospital Senhora Aparecida  
Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146 – Fone: (37) 3421 8300 – Telefax : (37) 342114 27 CNPJ22.216.477/ 0001 – 41  
CEP: 35595- 000 – LUZ / MG

## ATA DA REUNIÃO CSP – HOSPITAL SENHORA APARECIDA MAIO DE 2021

No dia doze de maio de dois mil e vinte e um às treze horas na sala da Gerencia de Enfermagem do Hospital Senhora Aparecida, conforme calendário prévio aconteceu a reunião da equipe da CSP. Estiveram presentes na reunião os integrantes: RT de Enfermagem Elisa e o Fisioterapeuta Tiago Oliveira. Foi evidenciado que não houveram casos de flebite no mês retrocedente (Abril), não teve ocorrência de quedas ou qualquer tipo de intercorrência evitável com os pacientes institucionalizados, viu-se a necessidade de programar um treinamento sobre fixação de acesso onde ficou como responsável a Rt de Enfermagem para organizar de acordo com o que se fizesse necessário.

Nada mais havendo às treze horas e trinta minutos encerraram esta reunião.

Assinatura dos participantes da reunião:

Elisa Maria da Silva  
ENFERMEIRA  
COREN - MG 206679



Hospital Senhora Aparecida

Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146 – Fone: (37) 3421 8300 – Telefax : (37) 342114 27 CNPJ22.216.477/0001 – 41

CEP: 35595-000 – LUZ / MG

## ATA DA REUNIÃO CSP – HOSPITAL SENHORA APARECIDA JUNHO DE 2021

No dia dezessete de junho de dois mil e vinte e um às treze horas na sala da Gerencia de Enfermagem do Hospital Senhora Aparecida, conforme calendário prévio aconteceu a reunião da equipe da CSP. Estiveram presentes na reunião os integrantes: RT de Enfermagem Elisa e o Fisioterapeuta Tiago Oliveira. Foi debatido sobre dois casos de flebites que ocorreram na instituição, uma no setor de Isolamento por COVID onde ficou evidenciado após análise como flebite química e uma no setor de Clínica Médica definida como idiopática, foi analisado todas as formas e métodos de punção onde não foi visto inconformidades que poderiam aumentar o risco de flebite bacteriana, não descartando hipótese mecânica. Houve suspeita de infecção pós cesária sendo a mesma descartada após avaliação médica por caso de sangramento de cavidade.

Nada mais havendo às treze horas e trinta minutos encerraram esta reunião.

Assinatura dos participantes da reunião:

Elisa Maria da Silva  
ENFERMEIRA  
COREN - MG 208679

Dr. Tiago Oliveira Reginaldo  
Fisioterapeuta  
CREFITO 4 / 265447-F



## Hospital Senhora Aparecida

Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146 – Fone: (37) 3421 8300 – Telefax : (37) 342114 27 CNPJ22.216.477/ 0001 – 41

CEP: 35595- 000 – LUZ / MG

### ATA DA REUNIÃO CSP – HOSPITAL SENHORA APARECIDA

JULHO DE 2021

No dia quatorze de julho de dois mil e vinte e um às treze horas na sala da Gerencia de Enfermagem do Hospital Senhora Aparecida, conforme calendário prévio aconteceu a reunião da equipe da CSP. Estiveram presentes na reunião os integrantes: RT de Enfermagem Elisa e o Fisioterapeuta Tiago Oliveira. Foi debatido sobre dois casos de flebites que ocorreram na instituição, onde ficou evidenciado após análise como flebite química no setor de Clínica Médica definida como idiopática, foi analisado todas as formas e métodos de punção onde não foi visto inconformidades que poderiam aumentar o risco de flebite bacteriana, não descartando hipótese mecânica. Não tivemos nenhum caso de infecção sitio cirúrgico, queda e lesão por pressão.

Nada mais havendo às treze horas e trinta minutos encerraram esta reunião.

Assinatura dos participantes da reunião:

Elisa Maria da Silva  
ENFERMEIRA  
COREM MG 208670

Tiago Oliveira Reginaldo  
FISIOTERAPEUTA  
HOSPITAL SENHORA APARECIDA  
LUZ - MG



Hospital Senhora Aparecida

Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146 – Fone: (37) 3421 8300 – Telefax : (37) 342114 27 CNPJ22.216.477/ 0001 – 41

CEP: 35595-000 – LUZ / MG

## ATA DA REUNIÃO CSP – HOSPITAL SENHORA APARECIDA

AGOSTO DE 2021

No dia dezoito de agosto de dois mil e vinte e um às treze horas na sala da Gerencia de Enfermagem Hospital Senhora Aparecida, conforme calendário prévio aconteceu a reunião da equipe da CSP. Estiveram presentes na reunião os integrantes: RT de Enfermagem Elisa e o Fisioterapeuta Tiago Oliveira. Foi realizada pela equipe de manutenção, manutenção preventiva e corretiva dos leitos, avaliando a questão de grades cabeceira das camas com objetivo de prevenção de quedas do cliente. Não tivemos nenhum caso de flebites, infecção sitio cirúrgico, queda e lesão por pressão.

Nada mais havendo às treze horas e trinta minutos encerraram esta reunião.

Assinatura dos participantes da reunião:

*Tiago Oliveira Reginaldo*  
GERENTE  
HOSPITAL SENHORA APARECIDA  
LUZ-MG

*Elisa Maria da Silva*  
ENFERMEIRA  
COREM - MG 208670



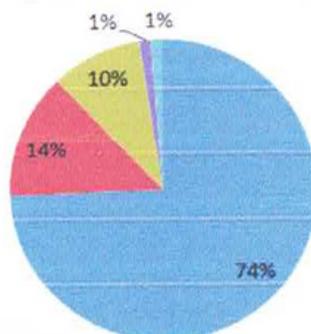
# Hospital Senhora Aparecida

ACOMPANHAMENTO 2º QUADRIMESTRAL MAIO A AGOSTO DE 2021.

OUVIDORIA HOSPITAL SENHORA APARECIDA

## COMO FOI O ATENDIMENTO DO PRONTO SOCORRO

■ Excelente ■ Muito bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim



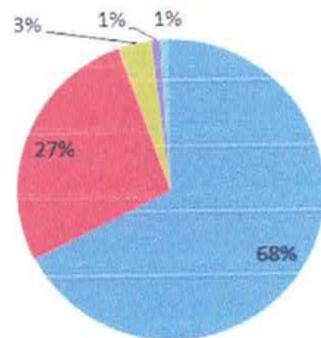
Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG  
Fone: (37) 3421-8300  
CNPJ 22.216.477/0001 – 41



## Hospital Senhora Aparecida

### COMO FOI O ATENDIMENTO NA INTERNAÇÃO

■ Excelente ■ Muito bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim



Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG  
Fone: (37) 3421-8300  
CNPJ 22.216.477/0001 – 41

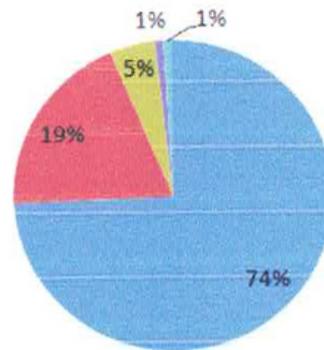
*Ass* *A.:*



## Hospital Senhora Aparecida

### COMO FOI O ATENDIMENTO DA ENFERMAGEM

■ Excelente ■ Muito bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim



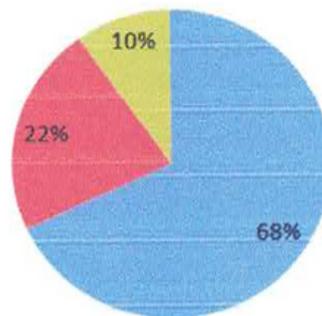
Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG  
Fone: (37) 3421-8300  
CNPJ 22.216.477/ 0001 – 41



## Hospital Senhora Aparecida

### COMO FOI A ASSISTÊNCIA MÉDICA

■ Excelente ■ Muito bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim



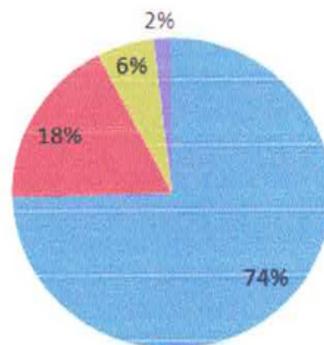
Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG  
Fone: (37) 3421-8300  
CNPJ 22.216.477/0001 – 41



## Hospital Senhora Aparecida

### COMO FOI O SERVIÇO PRESTADO PELA ROUPARIA

■ Excelente ■ Muito bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim



Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG

Fone: (37) 3421-8300

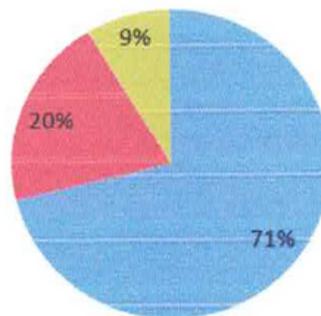
CNPJ 22.216.477/0001-41



## Hospital Senhora Aparecida

### COMO FOI O SERVIÇO PRESTADO PELA ALIMENTAÇÃO

■ Excelente ■ Muito bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim



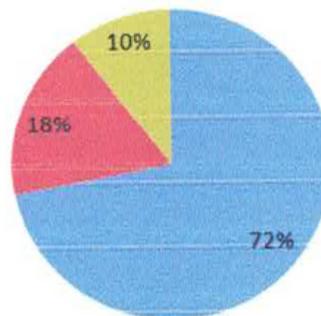
Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG  
Fone: (37) 3421-8300  
CNPJ 22.216.477/0001 – 41



## Hospital Senhora Aparecida

### COMO FOI O ATENDIMENTO DO SERVIÇO DE IMAGEM

■ Excelente ■ Muito bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim



Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG  
Fone: (37) 3421-8300  
CNPJ 22.216.477/0001 – 41

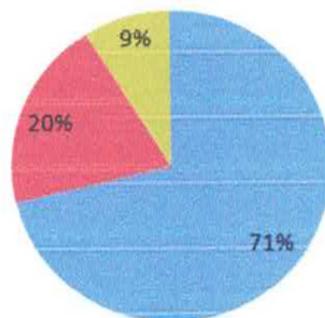
*(Handwritten signature)*



## Hospital Senhora Aparecida

### COMO FOI O ATENDIMENTO DO SERVIÇO DE FISIOTERAPIA

■ Excelente ■ Muito bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim



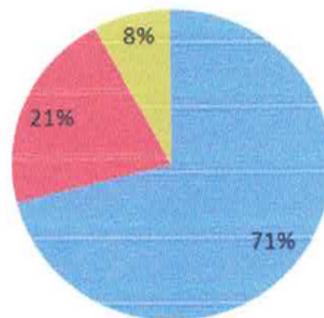
Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG  
Fone: (37) 3421-8300  
CNPJ 22.216.477/ 0001 – 41



## Hospital Senhora Aparecida

### COMO ESTA O ATENDIMENTO DO LABORATORIO

■ Excelente ■ Muito bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim



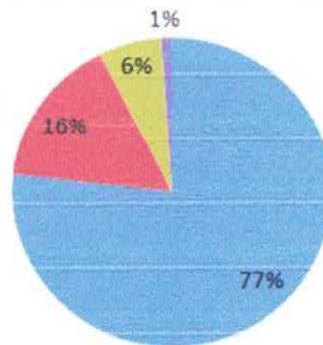
Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG  
Fone: (37) 3421-8300  
CNPJ 22.216.477/0001 – 41



## Hospital Senhora Aparecida

### COMO VOCÊ SE SENTE COM O ATENDIMENTO PRESTADO

■ Excelente ■ Muito bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim



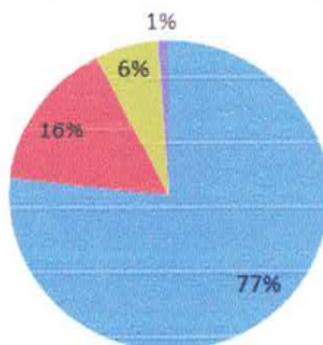
Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG  
Fone: (37) 3421-8300  
CNPJ 22.216.477/0001 – 41



## Hospital Senhora Aparecida

### COMO VOCÊ SE SENTE COM O ATENDIMENTO PRESTADO

■ Excelente ■ Muito bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim



Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG  
Fone: (37) 3421-8300  
CNPJ 22.216.477/0001 – 41



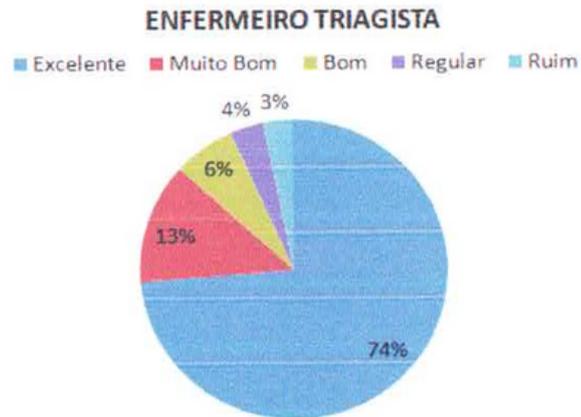
## Hospital Senhora Aparecida



Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG  
Fone: (37) 3421-8300  
CNPJ 22.216.477/0001 – 41



## Hospital Senhora Aparecida



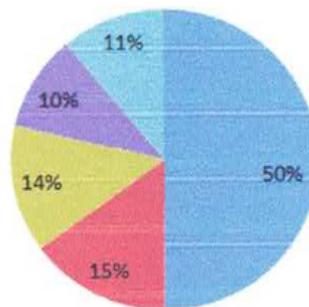
Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG  
Fone: (37) 3421-8300  
CNPJ 22.216.477/ 0001 – 41



## Hospital Senhora Aparecida

### TEMPO DE ESPERA DO ATENDIMENTO MÉDICO

■ Excelente ■ Muito Bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim



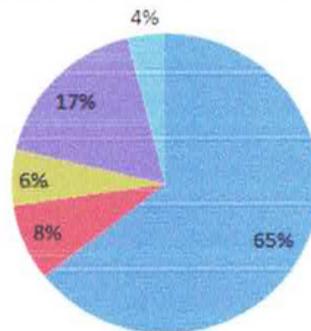
Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG  
Fone: (37) 3421-8300  
CNPJ 22.216.477/0001 – 41



## Hospital Senhora Aparecida

### ATENDIMENTO MÉDICO

■ Excelente ■ Muito Bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim



Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG

Fone: (37) 3421-8300

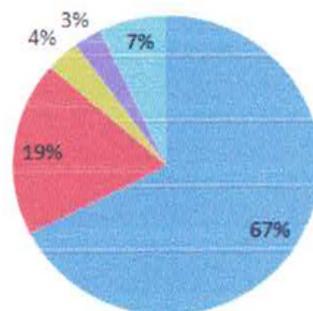
CNPJ 22.216.477/0001-41



## Hospital Senhora Aparecida

### TECNICO DE ENFERMAGEM QUE APLICOU A MEDICAÇÃO

■ Excelente ■ Muito Bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim



Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG  
Fone: (37) 3421-8300  
CNPJ 22.216.477/0001 – 41



## Hospital Senhora Aparecida

### • Elogios

- Gostei do atendimento prestado, foram muito carinhosos e cuidadosos comigo e com meu filho.
- Muito obrigado pela atenção!
- Obrigada pelo cuidado e carinho com meu filho!
- Se alguém me perguntasse como é a equipe daqui eu falaria que é excelente e ótimas pessoas.
- Parabéns para todos, gostei muito do atendimento.
- Ficamos muito satisfeitos com o atendimento de vocês, continue assim. Muito obrigada a todos que Deus os abençoe!
- Obrigado a todos!
- Só gratidão, parabéns Hospital Senhora Aparecida!
- Deixo o meu muito obrigado, que Deus abençoe a todos da equipe e que dê muita força para cuidar de todos nós.
- Parabéns pela refeição maravilhosa.
- Não tenho nada a reclamar. Excelente!
- Agradeço a todos pelos atendimentos prestados ao senhor Orlando e cuidador muito obrigado há todos. Todos foram muito atenciosos e carinhosos, um abraço a todos.
- Madrinha Marcelina e Eu Eloisa Maria agradecemos o carinho a cada um de vocês, Deus abençoe e proteja a todos.
- Só tenho a agradecer. Que Deus lhe abençoe sempre. Continue assim!
- Meus parabéns a todos!
- Nunca fui bem tratado em um hospital igual aqui, eu agradeço muito pelo carinho e atenção que vocês me deram, desde o primeiro dia não existe nenhum motivo para reclamar. Obrigado por tudo.
- Tenho só a pedir a Deus para abençoar vocês por tudo.
- Parabéns a Equipe de Enfermagem.
- Agradeço a todos pela excelente recepção e principalmente pelo carinho com meu filho! Deus abençoe a todos!
- Parabéns a toda a Equipe!

Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG

Fone: (37) 3421-8300

CNPJ 22.216.477/0001 – 41



## Hospital Senhora Aparecida

- Muito obrigado a todos pelo tratamento a meu marido, Deus abençoe a todos!
- Continue assim, fui muito bem assistida, obrigado a todos.
- Continue assim, nota 1000.
- Excelente!
- Obrigado pelo atendimento.
- Atendimento muito bom!
- Agradeço o atendimento de toda equipe sempre cuidadosos e prestativos.
- Excelentes trabalhos prestados pela equipe sempre prontos a tempo e na hora estão de parabéns!
- Estão todos de parabéns pelo carinho de todos vocês! Nós somos gratos pela dedicação de todos! Obrigado!
- Agradeço toda a equipe, pois me ajudaram bastante;
- Agradeço a toda a equipe desde o 1 dia que minha filha internou o acolhimento por sermos de outra cidade é excelente. Obrigado a todos e continuem assim.
- Parabéns a toda a equipe do Hospital.
- Obrigado a toda a equipe pelo carinho e dedicação durante esses dias de internação. Estou muito feliz com o atendimento prestado.
- Obrigado pelo excelente atendimento, Que Deus abençoe todos vocês.
- Obrigado pelo atendimento.
- Muito obrigado por tudo.
- parabéns ao Hospital e toda sua equipe pelo trabalho feito com carinho e amor, continuem assim.
- Muito obrigado a todos.
- Deixo aqui meus agradecimentos para toda Equipe do Hospital. Deus abençoe vocês.
- Que Deus e Nossa Senhora abençoem a todos. Que de muita saúde a cada um de vocês e seus familiares, que vocês continuem assim e saiba que na vida tudo tem um propósito. Que sem vocês não somos nada. Se estão a em suas funções é por que são capazes!
- As recepcionistas são ótimas, melhorou muito, Parabéns!

Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG

Fone: (37) 3421-8300

CNPJ 22.216.477/0001 – 41



## Hospital Senhora Aparecida

- Fiquei na espera a mais de duas horas e meia para passar na triagem, pois a lida foi passando as pessoas na minha frente, ainda bem que o atendimento foi bom.
- Acho que tem que melhorar o tempo de espera, os médicos demoram muito que gera tumulto e aglomeração.
- Recepcionistas de parabéns!
- Todos vocês fazem o melhor, parabéns pelo trabalho.
- Tudo ótimo todos vocês!
- Parabéns Mailson.
- Muito Bom!
- 

Reclamação	Perfil	Setor responsável	Providencias	Status
Atendimento Horrroso, desumano!	Acompanhante	RT MÉDICO / GERÊNCIA HOSPITALAR	Foi avaliado a situação onde se observou que a acompanhante estava em uso abusivo de ingesta alcoólica onde o mesmo se viu insatisfeito com o atendimento. Após o tempo de ação da ingestão da substância o mesmo informou que estava errado com sua pronuncia e pediu desculpas. Aproveitamos a situação para orientar a equipe quanto ao manejo	Resolvido

Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG

Fone: (37) 3421-8300

CNPJ 22.216.477/0001-41



## Hospital Senhora Aparecida

			correto (postural, física e entonação de voz) para que se minimize o desconforto para o paciente.	
<ul style="list-style-type: none"><li>Sugestão, É que não consegui fazer um exame de duplex de imagem pelo SUS, esse serviço foi passado que era particular terceirizado, fica a sugestão para Hospital, contratar profissional que atenda pelo SUS. Continue assim, fui muito bem assistida, obrigado a todos.</li></ul>	Usuário	DIRETORIA EXECUTIVA	Foi avaliado o caso e orientado sobre o fato do exame ser terceirizado por este motivo que o mesmo não é realizado pelo SUS.	Resolvido
<ul style="list-style-type: none"><li>Foi Crucial meu internamento - Quero falar pessoalmente: senhor Diretor deste Hospital!!! Me internei, dia 08-07-2021 por volta das 16:42hrs, fui recebida neste hospital como seu fosse uma louca, assassina, assaltante de bancos etc... Hoje dia 09-07-2021 estou sendo muito assistida pela nova equipe de enfermagem. Um recém formado em Medicina "Bruno" mandou, ordenou e equipe de enfermagem a me amarrar na cama. Esta equipe foram árduas comigo, menos uma jovem moreninha - momento algum perdi</li></ul>	Usuário	RT MÉDICO / DIRETORIA EXECUTIVA	Avaliado a queixa da paciente onde foi visto a necessidade de treinamento Médico para atendimento em pacientes Psiquiátricos.	Resolvido

Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG

Fone: (37) 3421-8300

CNPJ 22.216.477/0001 – 41



## Hospital Senhora Aparecida

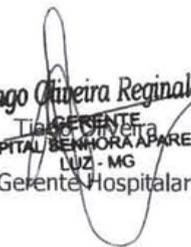
minha lucidez. • Esperei mais de 2 horas!	Usuário	GERENCIA HOSPITALAR / RT MÉDICO	Foram avaliadas todas as medicas de investigação onde observou-se que na ocasião estávamos com vítimas de Politraumatismo grave em nossas salas vermelhas, o que justificou a demora uma vez que era caso prioritário e a classificação do usuário que se posicionou era de classificação verde.	Resolvido
• o Dr Paulo demorou muito para atender.	Usuário	RT MÉDICO	Foi realizado investigação ativa do caso visto erro por parte da clínica médica e tomada as devidas providências inclusive de pedidos de desculpas para o paciente. Advertido o Médico sobre o acontecimento orientando que o ocorrido não pode se repetir. Até o prezado momento não foram identificadas nenhuma situação atribuído ao fato.	Resolvido

Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG  
Fone: (37) 3421-8300  
CNPJ 22.216.477/0001 – 41



## Hospital Senhora Aparecida

  
Máximo Lima Santos  
Diretor Executivo

  
Tiago Oliveira Reginaldo  
GERENTE  
HOSPITAL SENHORA APARECIDA  
LUZ - MG  
Gerente Hospitalar

22 de Outubro de 2021.

Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG  
Fone: (37) 3421-8300  
CNPJ 22.216.477/ 0001 – 41



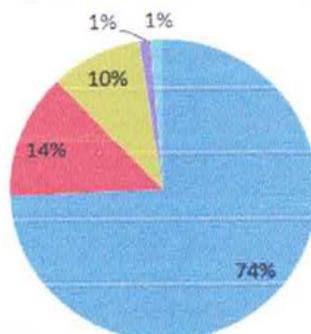
# Hospital Senhora Aparecida

ACOMPANHAMENTO 2º QUADRIMESTRAL MAIO A AGOSTO DE 2021.

OUVIDORIA HOSPITAL SENHORA APARECIDA

## COMO FOI O ATENDIMENTO DO PRONTO SOCORRO

■ Excelente ■ Muito bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim



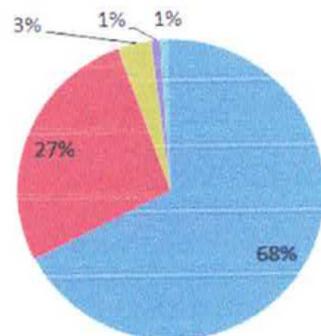
Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG  
Fone: (37) 3421-8300  
CNPJ 22.216.477/0001-41



## Hospital Senhora Aparecida

### COMO FOI O ATENDIMENTO NA INTERNAÇÃO

■ Excelente ■ Muito bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim



Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG  
Fone: (37) 3421-8300  
CNPJ 22.216.477/0001 – 41

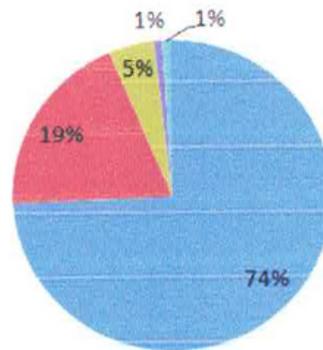
*Ass* *A.:*



## Hospital Senhora Aparecida

### COMO FOI O ATENDIMENTO DA ENFERMAGEM

■ Excelente ■ Muito bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim



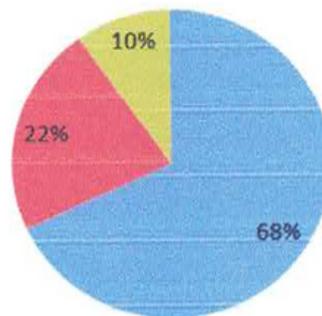
Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG  
Fone: (37) 3421-8300  
CNPJ 22.216.477/ 0001 – 41



## Hospital Senhora Aparecida

### COMO FOI A ASSISTÊNCIA MÉDICA

■ Excelente ■ Muito bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim



Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG  
Fone: (37) 3421-8300  
CNPJ 22.216.477/0001 – 41

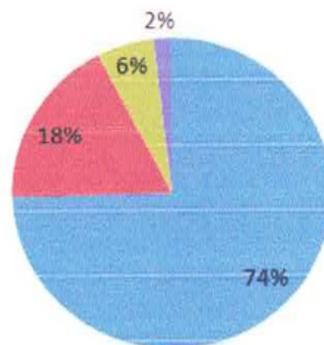
*[Handwritten signature]* *[Handwritten signature]*



## Hospital Senhora Aparecida

### COMO FOI O SERVIÇO PRESTADO PELA ROUPARIA

■ Excelente ■ Muito bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim



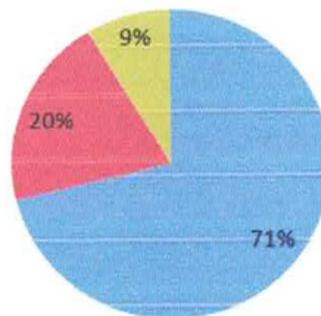
Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG  
Fone: (37) 3421-8300  
CNPJ 22.216.477/0001 – 41



## Hospital Senhora Aparecida

### COMO FOI O SERVIÇO PRESTADO PELA ALIMENTAÇÃO

■ Excelente ■ Muito bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim



Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG

Fone: (37) 3421-8300

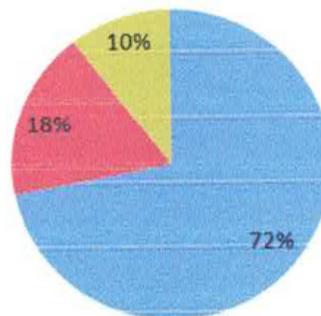
CNPJ 22.216.477/0001 - 41



## Hospital Senhora Aparecida

### COMO FOI O ATENDIMENTO DO SERVIÇO DE IMAGEM

■ Excelente ■ Muito bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim



Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG  
Fone: (37) 3421-8300  
CNPJ 22.216.477/ 0001 – 41

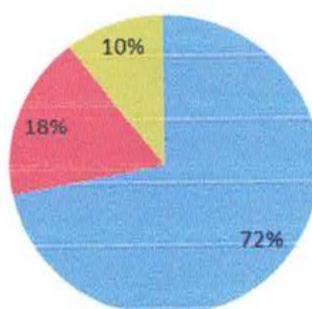
*(Handwritten signature)*



## Hospital Senhora Aparecida

### COMO FOI O ATENDIMENTO DO SERVIÇO DE IMAGEM

■ Excelente ■ Muito bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim



Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG  
Fone: (37) 3421-8300  
CNPJ 22.216.477/0001 – 41

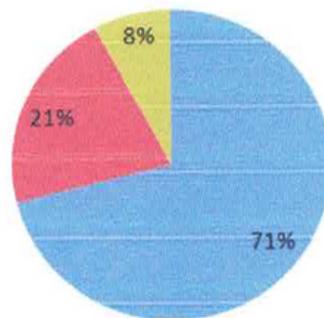
*(Handwritten signature)*



## Hospital Senhora Aparecida

### COMO ESTA O ATENDIMENTO DO LABORATORIO

■ Excelente ■ Muito bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim



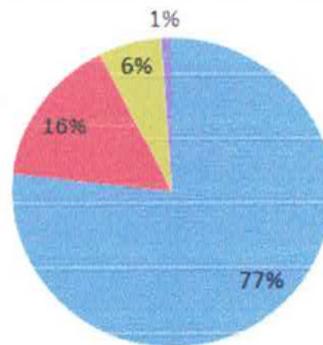
Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG  
Fone: (37) 3421-8300  
CNPJ 22.216.477/0001 – 41



## Hospital Senhora Aparecida

### COMO VOCÊ SE SENTE COM O ATENDIMENTO PRESTADO

■ Excelente ■ Muito bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim



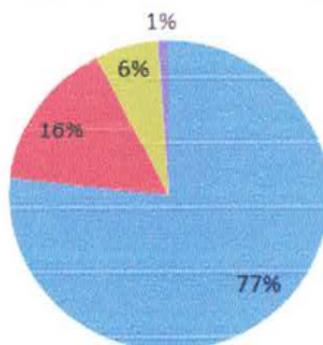
Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG  
Fone: (37) 3421-8300  
CNPJ 22.216.477/0001 – 41



## Hospital Senhora Aparecida

### COMO VOCÊ SE SENTE COM O ATENDIMENTO PRESTADO

■ Excelente ■ Muito bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim



Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG  
Fone: (37) 3421-8300  
CNPJ 22.216.477/0001 – 41



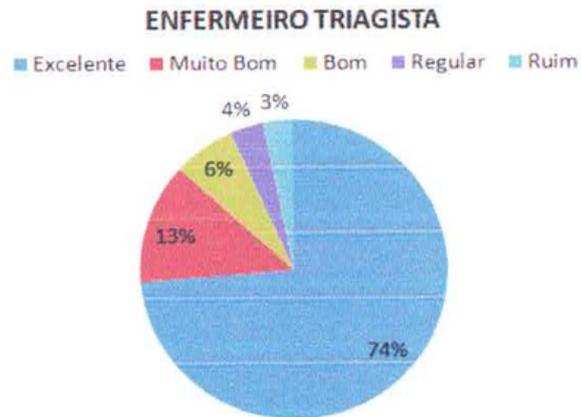
## Hospital Senhora Aparecida



Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG  
Fone: (37) 3421-8300  
CNPJ 22.216.477/ 0001 – 41



## Hospital Senhora Aparecida



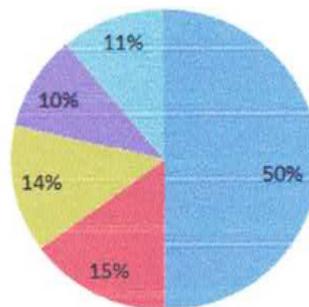
Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG  
Fone: (37) 3421-8300  
CNPJ 22.216.477/ 0001 – 41



## Hospital Senhora Aparecida

### TEMPO DE ESPERA DO ATENDIMENTO MÉDICO

■ Excelente ■ Muito Bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim



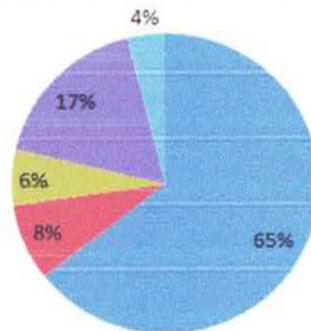
Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG  
Fone: (37) 3421-8300  
CNPJ 22.216.477/0001 – 41



## Hospital Senhora Aparecida

### ATENDIMENTO MÉDICO

■ Excelente ■ Muito Bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim



Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG

Fone: (37) 3421-8300

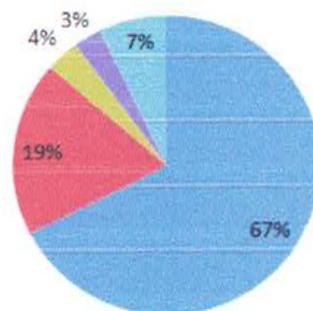
CNPJ 22.216.477/0001-41



## Hospital Senhora Aparecida

### TECNICO DE ENFERMAGEM QUE APLICOU A MEDICAÇÃO

■ Excelente ■ Muito Bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim



Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG  
Fone: (37) 3421-8300  
CNPJ 22.216.477/0001 – 41



## Hospital Senhora Aparecida

### • Elogios

- Gostei do atendimento prestado, foram muito carinhosos e cuidadosos comigo e com meu filho.
- Muito obrigado pela atenção!
- Obrigada pelo cuidado e carinho com meu filho!
- Se alguém me perguntasse como é a equipe daqui eu falaria que é excelente e ótimas pessoas.
- Parabéns para todos, gostei muito do atendimento.
- Ficamos muito satisfeitos com o atendimento de vocês, continue assim. Muito obrigada a todos que Deus os abençoe!
- Obrigado a todos!
- Só gratidão, parabéns Hospital Senhora Aparecida!
- Deixo o meu muito obrigado, que Deus abençoe a todos da equipe e que dê muita força para cuidar de todos nós.
- Parabéns pela refeição maravilhosa.
- Não tenho nada a reclamar. Excelente!
- Agradeço a todos pelos atendimentos prestados ao senhor Orlando e cuidador muito obrigado há todos. Todos foram muito atenciosos e carinhosos, um abraço a todos.
- Madrinha Marcelina e Eu Eloisa Maria agradecemos o carinho a cada um de vocês, Deus abençoe e proteja a todos.
- Só tenho a agradecer. Que Deus lhe abençoe sempre. Continue assim!
- Meus parabéns a todos!
- Nunca fui bem tratado em um hospital igual aqui, eu agradeço muito pelo carinho e atenção que vocês me deram, desde o primeiro dia não existe nenhum motivo para reclamar. Obrigado por tudo.
- Tenho só a pedir a Deus para abençoar vocês por tudo.
- Parabéns a Equipe de Enfermagem.
- Agradeço a todos pela excelente recepção e principalmente pelo carinho com meu filho! Deus abençoe a todos!
- Parabéns a toda a Equipe!

Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG

Fone: (37) 3421-8300

CNPJ 22.216.477/0001 – 41



## Hospital Senhora Aparecida

- Muito obrigado a todos pelo tratamento a meu marido, Deus abençoe a todos!
- Continue assim, fui muito bem assistida, obrigado a todos.
- Continue assim, nota 1000.
- Excelente!
- Obrigado pelo atendimento.
- Atendimento muito bom!
- Agradeço o atendimento de toda equipe sempre cuidadosos e prestativos.
- Excelentes trabalhos prestados pela equipe sempre prontos a tempo e na hora estão de parabéns!
- Estão todos de parabéns pelo carinho de todos vocês! Nós somos gratos pela dedicação de todos! Obrigado!
- Agradeço toda a equipe, pois me ajudaram bastante;
- Agradeço a toda a equipe desde o 1 dia que minha filha internou o acolhimento por sermos de outra cidade é excelente. Obrigado a todos e continuem assim.
- Parabéns a toda a equipe do Hospital.
- Obrigado a toda a equipe pelo carinho e dedicação durante esses dias de internação. Estou muito feliz com o atendimento prestado.
- Obrigado pelo excelente atendimento, Que Deus abençoe todos vocês.
- Obrigado pelo atendimento.
- Muito obrigado por tudo.
- parabéns ao Hospital e toda sua equipe pelo trabalho feito com carinho e amor, continuem assim.
- Muito obrigado a todos.
- Deixo aqui meus agradecimentos para toda Equipe do Hospital. Deus abençoe vocês.
- Que Deus e Nossa Senhora abençoem a todos. Que de muita saúde a cada um de vocês e seus familiares, que vocês continuem assim e saiba que na vida tudo tem um propósito. Que sem vocês não somos nada. Se estão a em suas funções é por que são capazes!
- As recepcionistas são ótimas, melhorou muito, Parabéns!

Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG  
Fone: (37) 3421-8300  
CNPJ 22.216.477/0001 – 41



## Hospital Senhora Aparecida

- Fiquei na espera a mais de duas horas e meia para passar na triagem, pois a lida foi passando as pessoas na minha frente, ainda bem que o atendimento foi bom.
- Acho que tem que melhorar o tempo de espera, os médicos demoram muito que gera tumulto e aglomeração.
- Recepcionistas de parabéns!
- Todos vocês fazem o melhor, parabéns pelo trabalho.
- Tudo ótimo todos vocês!
- Parabéns Mailson.
- Muito Bom!
- 

Reclamação	Perfil	Setor responsável	Providencias	Status
Atendimento Horrroso, desumano!	Acompanhante	RT MÉDICO / GERÊNCIA HOSPITALAR	Foi avaliado a situação onde se observou que a acompanhante estava em uso abusivo de ingesta alcoólica onde o mesmo se viu insatisfeito com o atendimento. Após o tempo de ação da ingestão da substância o mesmo informou que estava errado com sua pronuncia e pediu desculpas. Aproveitamos a situação para orientar a equipe quanto ao manejo	Resolvido

Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG

Fone: (37) 3421-8300

CNPJ 22.216.477/0001-41



## Hospital Senhora Aparecida

			correto (postural, física e entonação de voz) para que se minimize o desconforto para o paciente.	
<ul style="list-style-type: none"><li>Sugestão, É que não consegui fazer um exame de duplex de imagem pelo SUS, esse serviço foi passado que era particular terceirizado, fica a sugestão para Hospital, contratar profissional que atenda pelo SUS. Continue assim, fui muito bem assistida, obrigado a todos.</li></ul>	Usuário	DIRETORIA EXECUTIVA	Foi avaliado o caso e orientado sobre o fato do exame ser terceirizado por este motivo que o mesmo não é realizado pelo SUS.	Resolvido
<ul style="list-style-type: none"><li>Foi Crucial meu internamento - Quero falar pessoalmente: senhor Diretor deste Hospital!!! Me internei, dia 08-07-2021 por volta das 16:42hrs, fui recebida neste hospital como seu fosse uma louca, assassina, assaltante de bancos etc... Hoje dia 09-07-2021 estou sendo muito assistida pela nova equipe de enfermagem. Um recém formado em Medicina "Bruno" mandou, ordenou e equipe de enfermagem a me amarrar na cama. Esta equipe foram árduas comigo, menos uma jovem moreninha - momento algum perdi</li></ul>	Usuário	RT MÉDICO / DIRETORIA EXECUTIVA	Avaliado a queixa da paciente onde foi visto a necessidade de treinamento Médico para atendimento em pacientes Psiquiátricos.	Resolvido

Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG

Fone: (37) 3421-8300

CNPJ 22.216.477/0001 – 41



## Hospital Senhora Aparecida

minha lucidez. • Esperei mais de 2 horas!	Usuário	GERENCIA HOSPITALAR / RT MÉDICO	Foram avaliadas todas as medicas de investigação onde observou-se que na ocasião estávamos com vítimas de Politraumatismo grave em nossas salas vermelhas, o que justificou a demora uma vez que era caso prioritário e a classificação do usuário que se posicionou era de classificação verde.	Resolvido
• o Dr Paulo demorou muito para atender.	Usuário	RT MÉDICO	Foi realizado investigação ativa do caso visto erro por parte da clínica médica e tomada as devidas providências inclusive de pedidos de desculpas para o paciente. Advertido o Médico sobre o acontecimento orientando que o ocorrido não pode se repetir. Até o prezado momento não foram identificadas nenhuma situação atribuído ao fato.	Resolvido

Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG  
Fone: (37) 3421-8300  
CNPJ 22.216.477/0001 – 41



## Hospital Senhora Aparecida

  
Máximo Lima Santos  
Diretor Executivo

  
Tiago Oliveira Reginaldo  
Gerente Hospitalar  
HOSPITAL SENHORA APARECIDA  
LUZ - MG

22 de Outubro de 2021.

Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG  
Fone: (37) 3421-8300  
CNPJ 22.216.477/ 0001 – 41



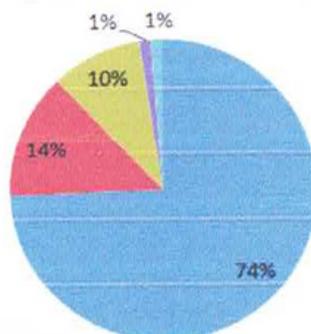
# Hospital Senhora Aparecida

ACOMPANHAMENTO 2º QUADRIMESTRAL MAIO A AGOSTO DE 2021.

OUVIDORIA HOSPITAL SENHORA APARECIDA

## COMO FOI O ATENDIMENTO DO PRONTO SOCORRO

■ Excelente ■ Muito bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim



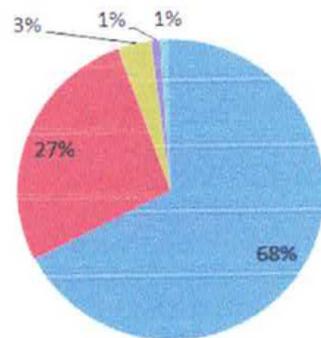
Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG  
Fone: (37) 3421-8300  
CNPJ 22.216.477/0001 – 41



## Hospital Senhora Aparecida

### COMO FOI O ATENDIMENTO NA INTERNAÇÃO

■ Excelente ■ Muito bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim



Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG  
Fone: (37) 3421-8300  
CNPJ 22.216.477/ 0001 – 41

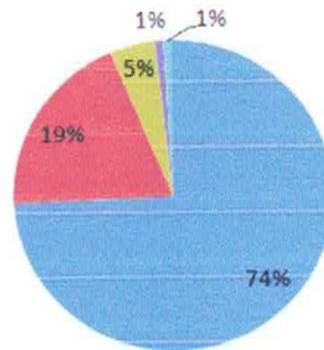
*Ass* *A.:*



## Hospital Senhora Aparecida

### COMO FOI O ATENDIMENTO DA ENFERMAGEM

■ Excelente ■ Muito bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim



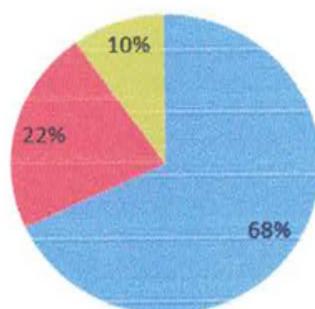
Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG  
Fone: (37) 3421-8300  
CNPJ 22.216.477/ 0001 – 41



## Hospital Senhora Aparecida

### COMO FOI A ASSISTÊNCIA MÉDICA

■ Excelente ■ Muito bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim



Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG  
Fone: (37) 3421-8300  
CNPJ 22.216.477/0001 – 41

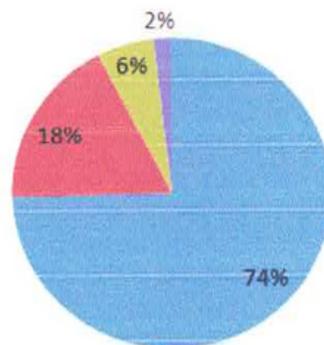
*(Handwritten signatures)*



## Hospital Senhora Aparecida

### COMO FOI O SERVIÇO PRESTADO PELA ROUPARIA

■ Excelente ■ Muito bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim



Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG

Fone: (37) 3421-8300

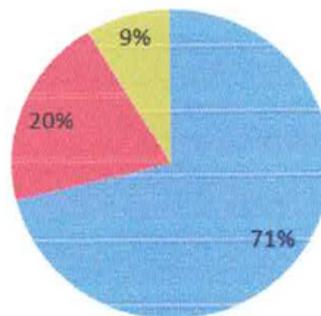
CNPJ 22.216.477/0001 – 41



## Hospital Senhora Aparecida

### COMO FOI O SERVIÇO PRESTADO PELA ALIMENTAÇÃO

■ Excelente ■ Muito bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim



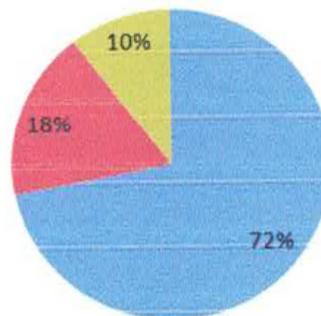
Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG  
Fone: (37) 3421-8300  
CNPJ 22.216.477/0001 – 41



## Hospital Senhora Aparecida

### COMO FOI O ATENDIMENTO DO SERVIÇO DE IMAGEM

■ Excelente ■ Muito bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim



Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG  
Fone: (37) 3421-8300  
CNPJ 22.216.477/0001 – 41

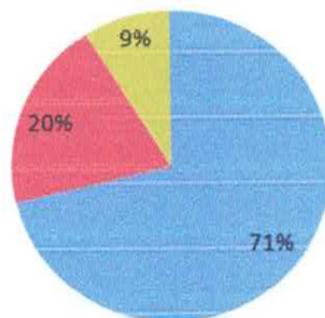
*(Handwritten signature)*



## Hospital Senhora Aparecida

### COMO FOI O ATENDIMENTO DO SERVIÇO DE FISIOTERAPIA

■ Excelente ■ Muito bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim



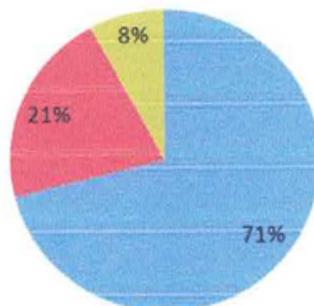
Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG  
Fone: (37) 3421-8300  
CNPJ 22.216.477/ 0001 – 41



## Hospital Senhora Aparecida

### COMO ESTA O ATENDIMENTO DO LABORATORIO

■ Excelente ■ Muito bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim



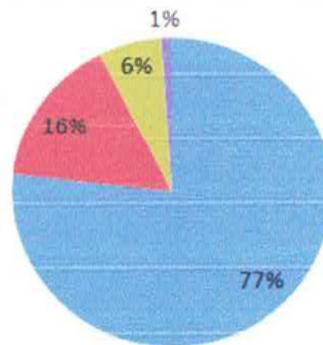
Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG  
Fone: (37) 3421-8300  
CNPJ 22.216.477/0001 – 41



## Hospital Senhora Aparecida

### COMO VOCÊ SE SENTE COM O ATENDIMENTO PRESTADO

■ Excelente ■ Muito bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim



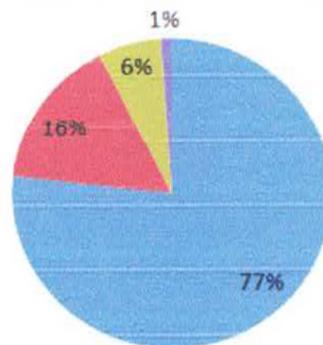
Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG  
Fone: (37) 3421-8300  
CNPJ 22.216.477/0001 – 41



## Hospital Senhora Aparecida

### COMO VOCÊ SE SENTE COM O ATENDIMENTO PRESTADO

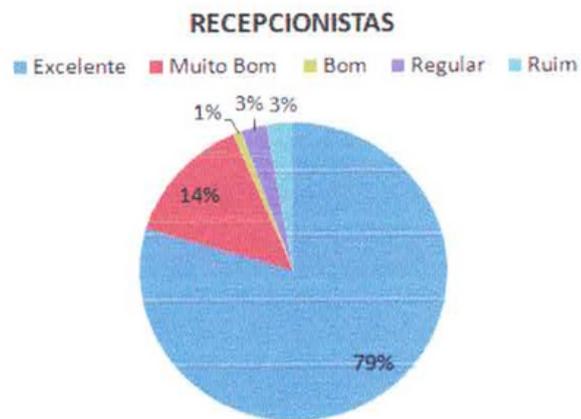
■ Excelente ■ Muito bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim



Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG  
Fone: (37) 3421-8300  
CNPJ 22.216.477/0001 – 41



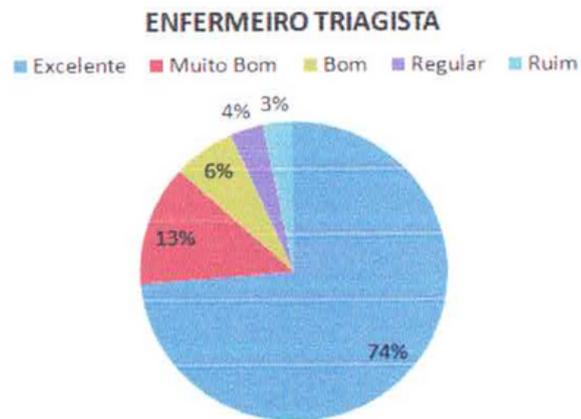
## Hospital Senhora Aparecida



Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG  
Fone: (37) 3421-8300  
CNPJ 22.216.477/ 0001 – 41



## Hospital Senhora Aparecida



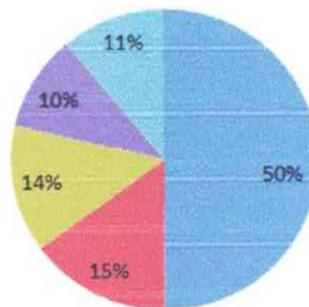
Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG  
Fone: (37) 3421-8300  
CNPJ 22.216.477/ 0001 – 41



## Hospital Senhora Aparecida

### TEMPO DE ESPERA DO ATENDIMENTO MÉDICO

■ Excelente ■ Muito Bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim



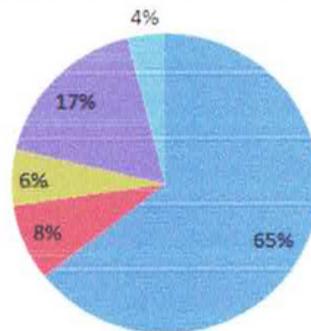
Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG  
Fone: (37) 3421-8300  
CNPJ 22.216.477/0001 – 41



## Hospital Senhora Aparecida

### ATENDIMENTO MÉDICO

■ Excelente ■ Muito Bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim



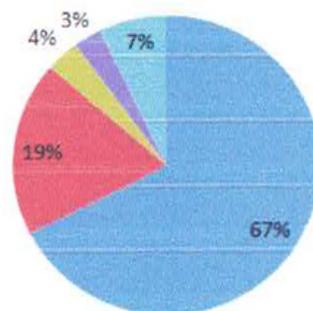
Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG  
Fone: (37) 3421-8300  
CNPJ 22.216.477/0001 – 41



## Hospital Senhora Aparecida

### TECNICO DE ENFERMAGEM QUE APLICOU A MEDICAÇÃO

■ Excelente ■ Muito Bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim



Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG  
Fone: (37) 3421-8300  
CNPJ 22.216.477/0001 – 41



## Hospital Senhora Aparecida

### • Elogios

- Gostei do atendimento prestado, foram muito carinhosos e cuidadosos comigo e com meu filho.
- Muito obrigado pela atenção!
- Obrigada pelo cuidado e carinho com meu filho!
- Se alguém me perguntasse como é a equipe daqui eu falaria que é excelente e ótimas pessoas.
- Parabéns para todos, gostei muito do atendimento.
- Ficamos muito satisfeitos com o atendimento de vocês, continue assim. Muito obrigada a todos que Deus os abençoe!
- Obrigado a todos!
- Só gratidão, parabéns Hospital Senhora Aparecida!
- Deixo o meu muito obrigado, que Deus abençoe a todos da equipe e que dê muita força para cuidar de todos nós.
- Parabéns pela refeição maravilhosa.
- Não tenho nada a reclamar. Excelente!
- Agradeço a todos pelos atendimentos prestados ao senhor Orlando e cuidador muito obrigado há todos. Todos foram muito atenciosos e carinhosos, um abraço a todos.
- Madrinha Marcelina e Eu Eloisa Maria agradecemos o carinho a cada um de vocês, Deus abençoe e proteja a todos.
- Só tenho a agradecer. Que Deus lhe abençoe sempre. Continue assim!
- Meus parabéns a todos!
- Nunca fui bem tratado em um hospital igual aqui, eu agradeço muito pelo carinho e atenção que vocês me deram, desde o primeiro dia não existe nenhum motivo para reclamar. Obrigado por tudo.
- Tenho só a pedir a Deus para abençoar vocês por tudo.
- Parabéns a Equipe de Enfermagem.
- Agradeço a todos pela excelente recepção e principalmente pelo carinho com meu filho! Deus abençoe a todos!
- Parabéns a toda a Equipe!

Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG  
Fone: (37) 3421-8300  
CNPJ 22.216.477/ 0001 – 41



## Hospital Senhora Aparecida

- Muito obrigado a todos pelo tratamento a meu marido, Deus abençoe a todos!
- Continue assim, fui muito bem assistida, obrigado a todos.
- Continue assim, nota 1000.
- Excelente!
- Obrigado pelo atendimento.
- Atendimento muito bom!
- Agradeço o atendimento de toda equipe sempre cuidadosos e prestativos.
- Excelentes trabalhos prestados pela equipe sempre prontos a tempo e na hora estão de parabéns!
- Estão todos de parabéns pelo carinho de todos vocês! Nós somos gratos pela dedicação de todos! Obrigado!
- Agradeço toda a equipe, pois me ajudaram bastante;
- Agradeço a toda a equipe desde o 1 dia que minha filha internou o acolhimento por sermos de outra cidade é excelente. Obrigado a todos e continuem assim.
- Parabéns a toda a equipe do Hospital.
- Obrigado a toda a equipe pelo carinho e dedicação durante esses dias de internação. Estou muito feliz com o atendimento prestado.
- Obrigado pelo excelente atendimento, Que Deus abençoe todos vocês.
- Obrigado pelo atendimento.
- Muito obrigado por tudo.
- parabéns ao Hospital e toda sua equipe pelo trabalho feito com carinho e amor, continuem assim.
- Muito obrigado a todos.
- Deixo aqui meus agradecimentos para toda Equipe do Hospital. Deus abençoe vocês.
- Que Deus e Nossa Senhora abençoem a todos. Que de muita saúde a cada um de vocês e seus familiares, que vocês continuem assim e saiba que na vida tudo tem um propósito. Que sem vocês não somos nada. Se estão a em suas funções é por que são capazes!
- As recepcionistas são ótimas, melhorou muito, Parabéns!

Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG  
Fone: (37) 3421-8300  
CNPJ 22.216.477/0001 – 41



## Hospital Senhora Aparecida

- Fiquei na espera a mais de duas horas e meia para passar na triagem, pois a lida foi passando as pessoas na minha frente, ainda bem que o atendimento foi bom.
- Acho que tem que melhorar o tempo de espera, os médicos demoram muito que gera tumulto e aglomeração.
- Recepcionistas de parabéns!
- Todos vocês fazem o melhor, parabéns pelo trabalho.
- Tudo ótimo todos vocês!
- Parabéns Mailson.
- Muito Bom!
- 

Reclamação	Perfil	Setor responsável	Providencias	Status
Atendimento Horrroso, desumano!	Acompanhante	RT MÉDICO / GERÊNCIA HOSPITALAR	Foi avaliado a situação onde se observou que a acompanhante estava em uso abusivo de ingesta alcoólica onde o mesmo se viu insatisfeito com o atendimento. Após o tempo de ação da ingestão da substância o mesmo informou que estava errado com sua pronuncia e pediu desculpas. Aproveitamos a situação para orientar a equipe quanto ao manejo	Resolvido

Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG

Fone: (37) 3421-8300

CNPJ 22.216.477/0001-41



## Hospital Senhora Aparecida

			correto (postural, física e entonação de voz) para que se minimize o desconforto para o paciente.	
<ul style="list-style-type: none"><li>Sugestão, É que não consegui fazer um exame de duplex de imagem pelo SUS, esse serviço foi passado que era particular terceirizado, fica a sugestão para Hospital, contratar profissional que atenda pelo SUS. Continue assim, fui muito bem assistida, obrigado a todos.</li></ul>	Usuário	DIRETORIA EXECUTIVA	Foi avaliado o caso e orientado sobre o fato do exame ser terceirizado por este motivo que o mesmo não é realizado pelo SUS.	Resolvido
<ul style="list-style-type: none"><li>Foi Crucial meu internamento - Quero falar pessoalmente: senhor Diretor deste Hospital!!! Me internei, dia 08-07-2021 por volta das 16:42hrs, fui recebida neste hospital como seu fosse uma louca, assassina, assaltante de bancos etc... Hoje dia 09-07-2021 estou sendo muito assistida pela nova equipe de enfermagem. Um recém formado em Medicina "Bruno" mandou, ordenou e equipe de enfermagem a me amarrar na cama. Esta equipe foram árduas comigo, menos uma jovem moreninha - momento algum perdi</li></ul>	Usuário	RT MÉDICO / DIRETORIA EXECUTIVA	Avaliado a queixa da paciente onde foi visto a necessidade de treinamento Médico para atendimento em pacientes Psiquiátricos.	Resolvido

Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG

Fone: (37) 3421-8300

CNPJ 22.216.477/ 0001 – 41



## Hospital Senhora Aparecida

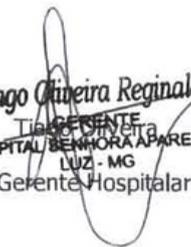
minha lucidez. • Esperei mais de 2 horas!	Usuário	GERENCIA HOSPITALAR / RT MÉDICO	Foram avaliadas todas as medicas de investigação onde observou-se que na ocasião estávamos com vítimas de Politraumatismo grave em nossas salas vermelhas, o que justificou a demora uma vez que era caso prioritário e a classificação do usuário que se posicionou era de classificação verde.	Resolvido
• o Dr Paulo demorou muito para atender.	Usuário	RT MÉDICO	Foi realizado investigação ativa do caso visto erro por parte da clínica médica e tomada as devidas providências inclusive de pedidos de desculpas para o paciente. Advertido o Médico sobre o acontecimento orientando que o ocorrido não pode se repetir. Até o prezado momento não foram identificadas nenhuma situação atribuído ao fato.	Resolvido

Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG  
Fone: (37) 3421-8300  
CNPJ 22.216.477/0001 – 41



## Hospital Senhora Aparecida

  
Máximo Lima Santos  
Diretor Executivo

  
Tiago Oliveira Reginaldo  
Gerente Hospitalar  
HOSPITAL SENHORA APARECIDA  
LUZ - MG

22 de Outubro de 2021.

Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG  
Fone: (37) 3421-8300  
CNPJ 22.216.477/ 0001 – 41





## Hospital Senhora Aparecida

Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146 – Fone: (37) 3421 8300 – Telefax : (37) 342114 27 CNPJ22.216.477/ 0001 – 41

CEP: 35595-000 – LUZ / MG

### ATA DA REUNIÃO CCIH – HOSPITAL SENHORA APARECIDA JUNHO DE 2021

No dia dezesseis de junho de dois mil e vinte e um, às quinze horas na sala da Diretoria Executiva do Hospital Senhora Aparecida, conforme marcação prévia, transcorreu a reunião da equipe da CCIH do Hospital Senhora Aparecida de Luz-MG. Foi debatido sobre a mudança in loco no Bloco onde se fez necessário a paramentação de todos os profissionais do bloco incluindo o serviço pediátrico para o recebimento da criança. Foi observado a melhora dos índices de infecção, observou-se também que os casos de Sars Cov 2 ainda se mantém presente, o que justifica a manutenção das medidas de segurança, abordamos a necessidade de educação continuada haja vista o numero de novos colaboradores na instituição, principalmente por questões do descarte incorreto. Solicitamos o auxílio da Equipe de PGRSS para o treinamento. Sem mais encerramos nossa reunião às quinze e trinta.

Assinatura dos participantes da reunião:

*Elisa Maria da Silva*  
ENFERMEIRA  
COREN - MG 206670

*Tiago Oliveira Reginaldo*  
GERENTE  
HOSPITAL SENHORA APARECIDA  
LUZ - MG



## Hospital Senhora Aparecida

Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146 – Fone: (37) 3421 8300 – Telefax : (37) 342114 27 CNPJ22.216.477/ 0001 – 41

CEP: 35595- 000 – LUZ / MG

### ATA DA REUNIÃO CCIH – HOSPITAL SENHORA APARECIDA

JULHO DE 2021

No dia quatorze de julho de dois mil e vinte e um, às quinze horas na sala da Diretoria Executiva do Hospital Senhora Aparecida, conforme marcação prévia, ocorreu a reunião da equipe da CCIH do Hospital Senhora Aparecida de Luz-MG. Foi debatido sobre os indicadores de infecção por covid e visto a necessidade da diminuição dos leitos de quatorze leitos para dez haja vista a diminuição do índice de infecções no municípios correlacionado com o numero de internações e consultas por Sars Cov 2; Mantém-se a padronização do bloco por avaliarmos a isenção de contaminação P.O. após mudança de protocolo; Debateu-se também sobre a retirada do distanciamento no refeitório e sobre o retorno das visitas da Instituição ficando esta ultima para ser reavaliado na próxima reunião. Sem mais encerramos nossa reunião às quinze e quarenta e cinco.

Assinatura dos participantes da reunião:

*Tiago Oliveira Reginaldo*  
GERENTE  
HOSPITAL SENHORA APARECIDA  
LUZ - MG

*Elisa Maria da Silva*  
ENFERMEIRA  
COREN - MG 208670



## Hospital Senhora Aparecida

Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146 – Fone: (37) 3421 8300 – Telefax : (37) 342114 27 CNPJ22.216.477/ 0001 – 41

CEP: 35595- 000 – LUZ / MG

### **ATA DA REUNIÃO CCIH – HOSPITAL SENHORA APARECIDA AGOSTO DE 2021**

No dia dezoito de agosto de dois mil e vinte e um, às quinze horas na sala da Diretoria Executiva do Hospital Senhora Aparecida, conforme marcação prévia ocorreu à reunião da equipe da CCIH do Hospital Senhora Aparecida de Luz-MG. O tema abordado foi a exclusão dos leitos de retaguarda Covid por ordem do estado uma vez que dispúnhamos de leitos nos Hospitais covid, ficou decidido que iríamos manter o ambulatório para que os pacientes que chegassem fossem atendidos em entrada separada e não ocorresse o risco de contaminação de pacientes na área limpa; Em debate a respeito da liberação das visitas ficou decidido que seria liberado visitação uma vez ao dia das 13:00 até as 14:00 sendo apenas duas pessoas e que seria mantido a liberação um a um para os pacientes com estado paliativo uma vez que o risco de infecção por Sars Cov seja menor do que o Risco eminente de óbito. Sem mais encerramos nossa reunião as quinze e trinta e cinco.

Assinatura dos participantes da reunião:

  
Tiago Oliveira Reginaldo  
GERENTE  
HOSPITAL SENHORA APARECIDA  
LUZ - MG

# Hospital Senhora Aparecida

Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146 – Fone: (37) 3421 8300 – Telefax : (37) 342114 27  
CNPJ 22.216.477/0001 – 41

CEP 35595-000 - LUZ - MG

**Assunto:** Indicador 07 taxa de mortalidade institucional

Superintendência Regional de Saúde de Minas Gerais e

Núcleo de Regulação.

Luz, 27 de Outubro de 2021.

Saudações

Conforme indicador 07 taxa de mortalidade institucional, referente ao segundo quadrimestre de 2021, informamos relação percentual entre o número de óbitos que ocorrem depois de decorridas 24 horas da admissão hospitalar do paciente, no período analisado, e o número total de pacientes que tiveram saída do hospital, no mesmo período.

- Total de Óbitos no período: 26 Óbitos
- Após 24 horas de admissão: 21 Óbitos
- Total de Internações: 757 pacientes
- Percentual óbito após 24 horas: 2,77%

Estando a disposição para os esclarecimentos que se julgue necessária, subscrevo-me atenciosamente.

  
Tiago Oliveira Reginaldo  
GERENTE  
HOSPITAL SENHORA APARECIDA  
Gerente do Hospital Senhora Aparecida  
LUZ - MG

# Hospital Senhora Aparecida

Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146 – Fone (37) 3421 8300 – Telefax : (37) 342114 27  
CNPJ 22 216 477/0001 – 41

CEP 35595-000 – LUZ – MG

**Assunto:** Indicador 11 Visita Aberta

Superintendência Regional de Saúde de Minas Gerais e

Núcleo de Regulação.

Luiz, 27 de Outubro de 2021.

Saudações

Informa-se conforme indicador 11 – VISITA ABERTA

Em conformidade com a Pandemia o horário de visita aberta no momento ainda se encontra restrita das 12:00 as 14:00, à partir do dia primeiro de novembro iniciará o horário de 20:00 às 22:00.

Estando a disposição para os esclarecimentos que se julgue necessária, subscrevo-me atenciosamente.

*Tiago Oliveira Reginaldo*  
GERENTE  
HOSPITAL SENHORA APARECIDA  
LUZ - MG

Tiago de Oliveira Reginaldo

Gerente do Hospital Senhora Aparecida