

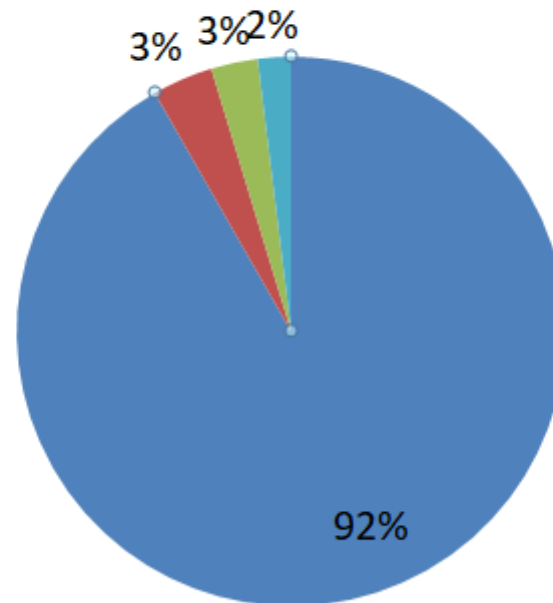


Hospital Senhora Aparecida

ACOMPANHAMENTO QUADRIMESTRAL JANEIRO A ABRIL DE 2021.

Recepcionistas

■ Excelente ■ Muito Bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim



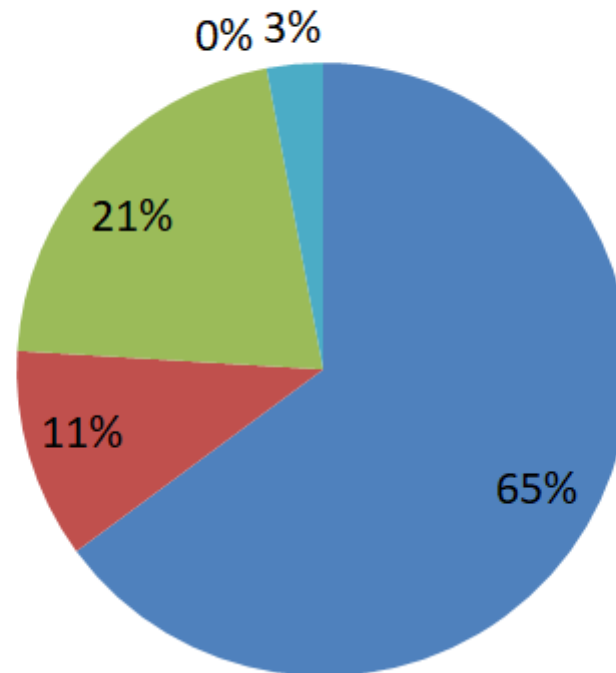
Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG
Fone: (37) 3421-8300
CNPJ 22.216.477/ 0001 – 41



Hospital Senhora Aparecida

Enfermeiro Triagista

■ Excelente ■ Muito Bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim



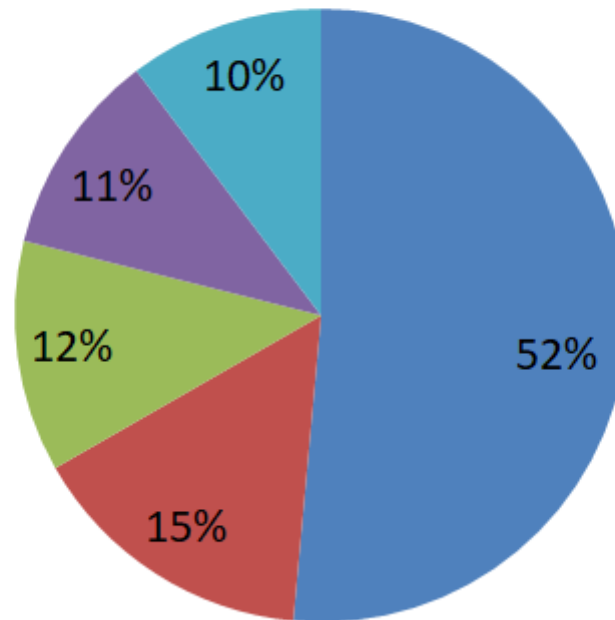
Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG
Fone: (37) 3421-8300
CNPJ 22.216.477/ 0001 – 41



Hospital Senhora Aparecida

Tempo de espera atendimento médico

■ Excelente ■ Muito Bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim



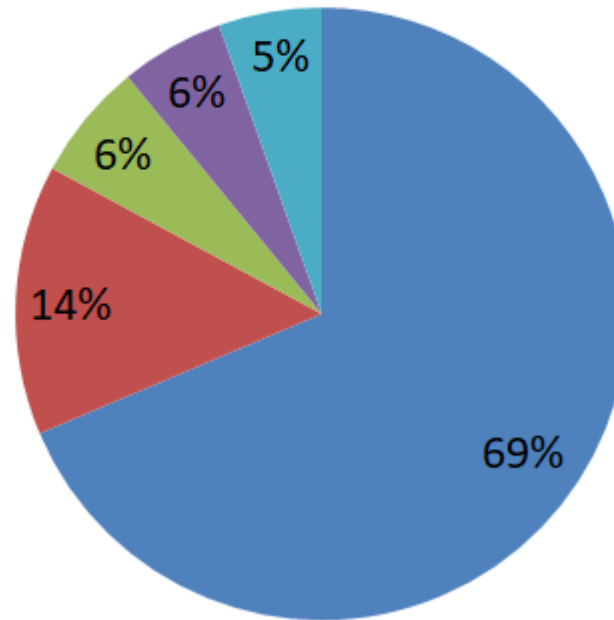
Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG
Fone: (37) 3421-8300
CNPJ 22.216.477/ 0001 – 41



Hospital Senhora Aparecida

Atendimento Médico

■ Excelente ■ Muito Bom ■ Bom ■ Regular ■ |



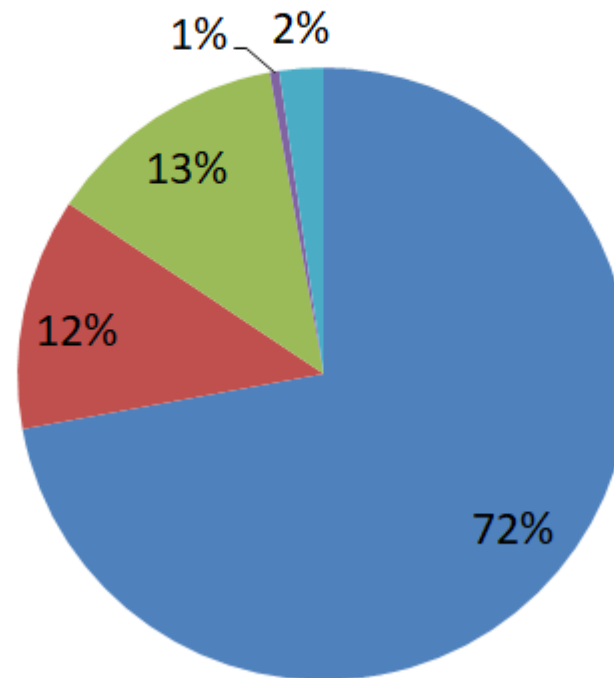
Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG
Fone: (37) 3421-8300
CNPJ 22.216.477/ 0001 – 41



Hospital Senhora Aparecida

Tempo de espera para medicação

■ Excelente ■ Muito Bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim



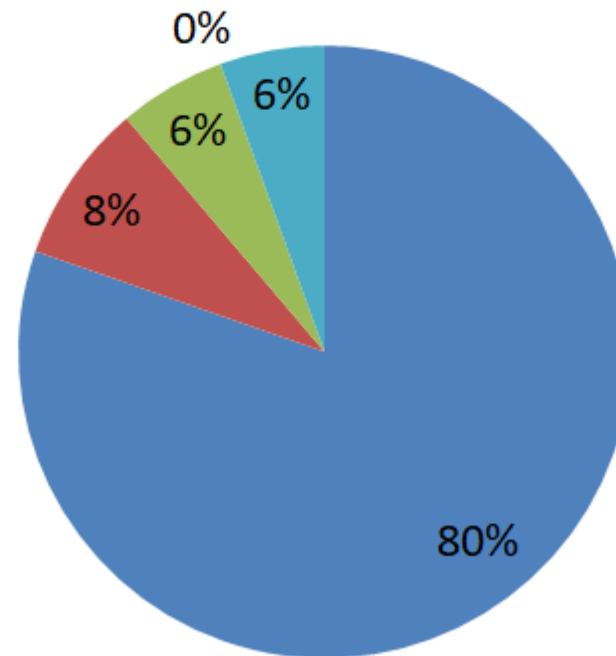
Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG
Fone: (37) 3421-8300
CNPJ 22.216.477/ 0001 – 41



Hospital Senhora Aparecida

Técnico de Enfermagem que aplicou a medicação

■ Excelente ■ Muito Bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim



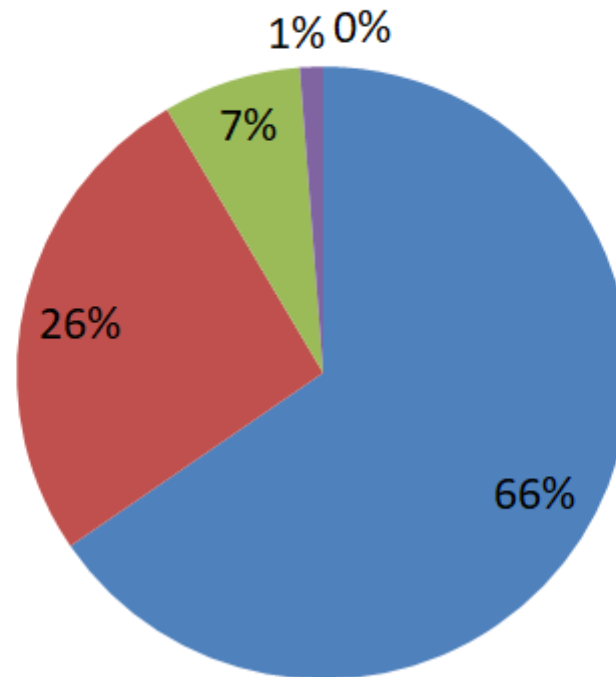
Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG
Fone: (37) 3421-8300
CNPJ 22.216.477/ 0001 – 41



Hospital Senhora Aparecida

Como foi o atendimento do Pronto Socorro

■ Excelente ■ Muito Bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim



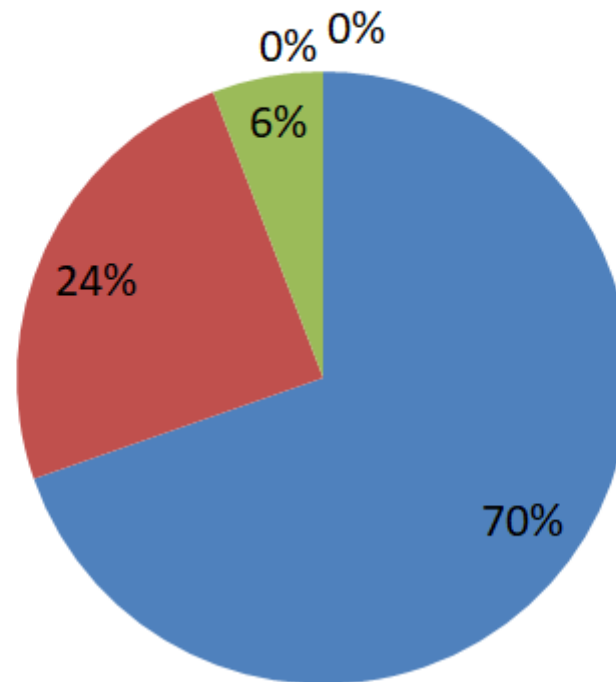
Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG
Fone: (37) 3421-8300
CNPJ 22.216.477/ 0001 – 41



Hospital Senhora Aparecida

Como foi o atendimento na internação

■ Excelente ■ Muito bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim



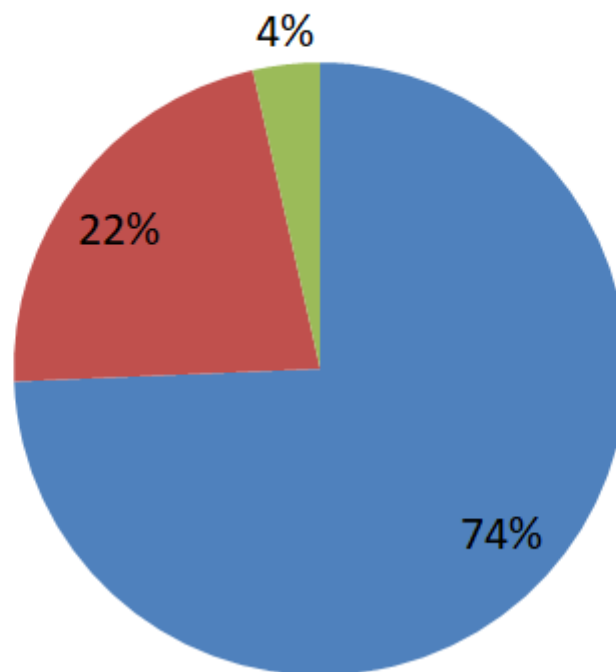
Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG
Fone: (37) 3421-8300
CNPJ 22.216.477/ 0001 – 41



Hospital Senhora Aparecida

Como foi o atendimento da Enfermagem

■ Excelente ■ Muito bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim



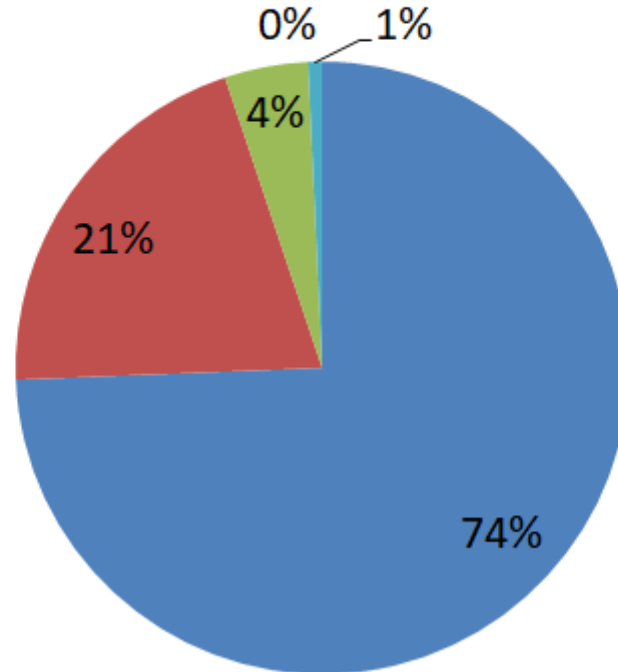
Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG
Fone: (37) 3421-8300
CNPJ 22.216.477/ 0001 – 41



Hospital Senhora Aparecida

Como foi a Assistência Médica

■ Excelente ■ Muito Bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim



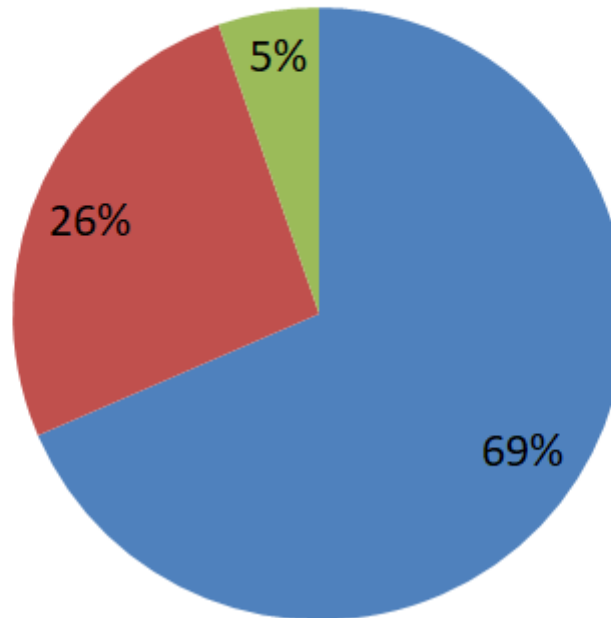
Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG
Fone: (37) 3421-8300
CNPJ 22.216.477/ 0001 – 41



Hospital Senhora Aparecida

Como foi o serviço da rouparia

■ Excelente ■ Muito Bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim



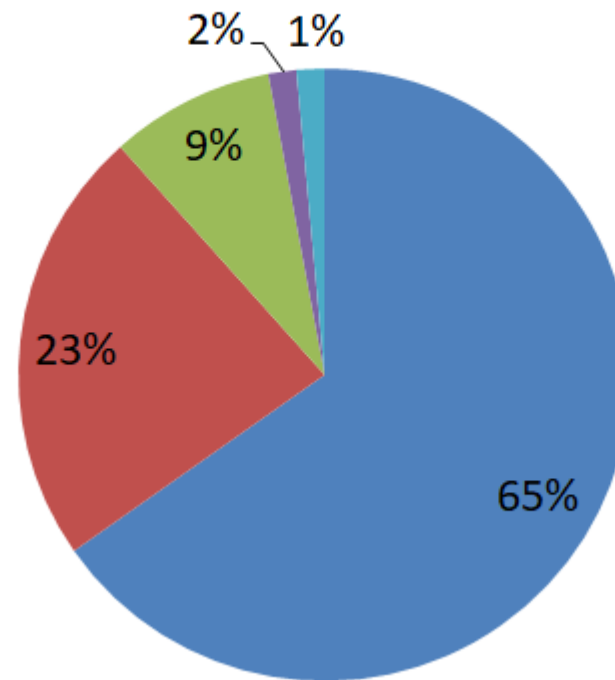
Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG
Fone: (37) 3421-8300
CNPJ 22.216.477/ 0001 – 41



Hospital Senhora Aparecida

Como foi o serviço prestado da alimentação

■ Excelente ■ Muito Bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim



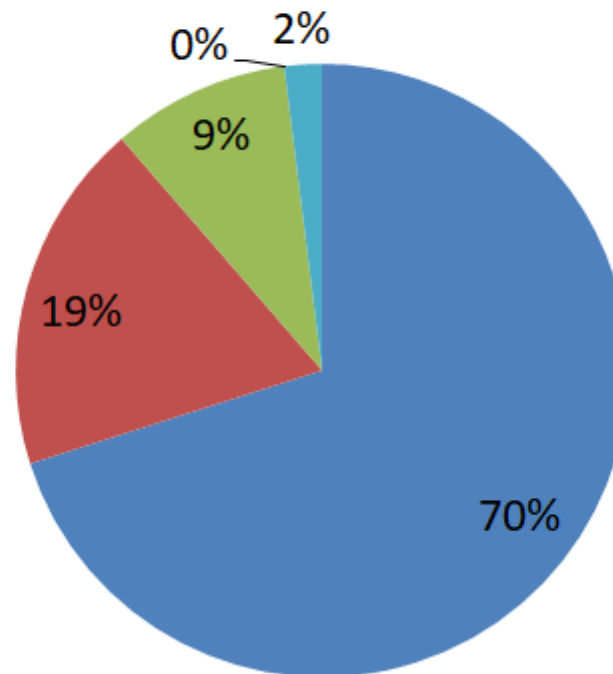
Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG
Fone: (37) 3421-8300
CNPJ 22.216.477/ 0001 – 41



Hospital Senhora Aparecida

Como foi o serviço da limpeza

■ Excelente ■ Muito Bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim



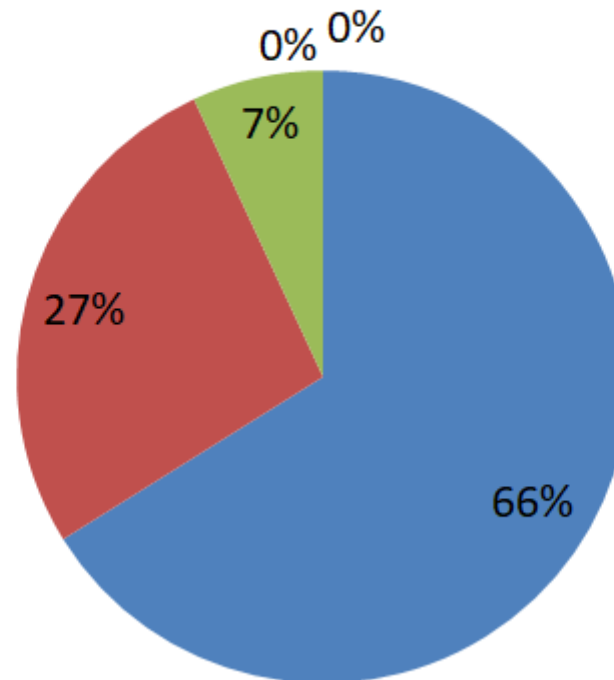
Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG
Fone: (37) 3421-8300
CNPJ 22.216.477/ 0001 – 41



Hospital Senhora Aparecida

Como foi o atendimento do serviço de imagem

■ Excelente ■ Muito Bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim



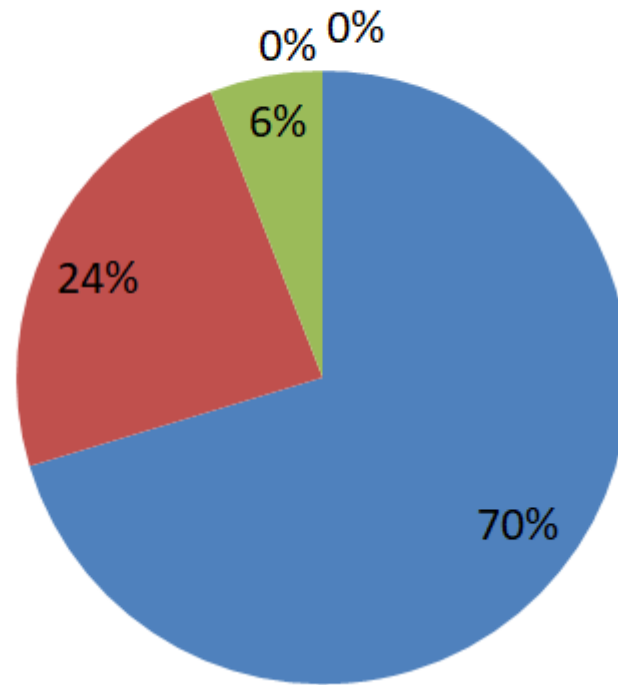
Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG
Fone: (37) 3421-8300
CNPJ 22.216.477/ 0001 – 41



Hospital Senhora Aparecida

Como esta o atendimento dos fisioterapeutas

■ Excelente ■ Muito Bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim



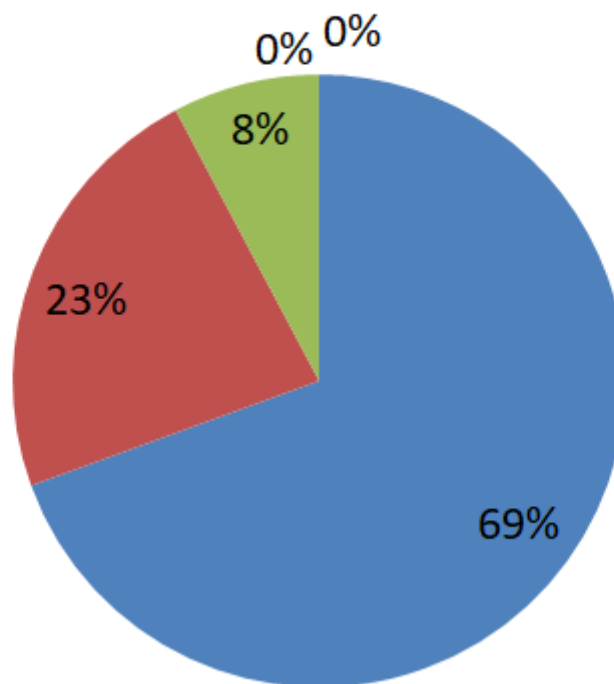
Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG
Fone: (37) 3421-8300
CNPJ 22.216.477/ 0001 – 41



Hospital Senhora Aparecida

Como foi o atendimento do Laboratório

■ Excelente ■ Muito Bom ■ Bom ■ Regular ■ Rui



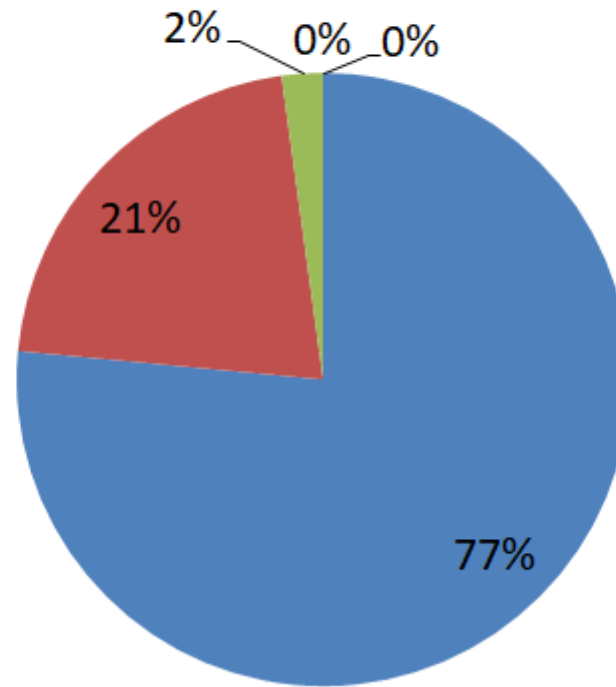
Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG
Fone: (37) 3421-8300
CNPJ 22.216.477/ 0001 – 41



Hospital Senhora Aparecida

Como você se sente com o atendimento prestado

■ Excelente ■ Muito Bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim



Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG
Fone: (37) 3421-8300
CNPJ 22.216.477/ 0001 – 41



Hospital Senhora Aparecida

• Elogios

- Meu muito obrigado a todos que papai do céu os abençoe e os proteja de todo e qualquer mal.
- Queremos agradecer a toda a equipe! Obrigada!
- Gostei muito do atendimento!
- Parabéns!
- Muito obrigado a todos!
- Atendimento muito bom!
- Gratidão é a palavra que eu tenho a toda a equipe HSA.
- Obrigado a todos pelo bom trabalho.
- Ótimo atendimento e agradeço a equipe de enfermagem.
- Agradeço ao atendimento, que continue assim, carinhosos e cuidadosos.
- Eu estou muito satisfeita com o carinho recebido, só tenho que agradecer: muito obrigado, essa equipe esta de parabéns, muito obrigado de todo coração. Fica com Deus e muito obrigado!
- Pessoas maravilhosas, anjos que Deus colocou no meu caminho. Grato a todos!
- Achei a recepção muito cheia.
- Parabéns a equipe de enfermagem.
- Obrigada pela eficiência, prontidez e carinho.
- Parabéns a todos
- Obrigada pelo carinho
- Agradeço a todos! Que Deus abençoe a todos!
- Obrigada pela atenção, atendimento. só temos a elogiar toda equipe em todos os setores
- Excelente equipe, responsável. A comidinha é uma delícia. A equipe nos deu muita atenção e carinho, só tenho a

Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG

Fone: (37) 3421-8300

CNPJ 22.216.477/ 0001 – 41



Hospital Senhora Aparecida

agradecer!

- Gostaria de agradecer a todos pelo profissionalismo e impecável atendimento. A Dra Lourena por ser tão prestativa e a Dra Vanessa por tudo e por todas as enfremeiras e colaboradores, foi tudo muito especial e perfeito. O Hospital esta de parabéns. Gratidão eterna!
- Só tenho a agradecer a toda a equipe.
- Vocês são anjos de Deus
- Toda equipe do Hospital Senhora Aparecida esta Parabéns, muito obrigada pelo atendimento.
- Continue se esforçando em ter empatia com todos pois isso é de grande valor para todos, obrigado.
- Equipe Maravilhosa!
- A Equipe de Enfermagem esta de parabéns, todos muito prestativos!
- Agradeço a todos, atendimento nota mil em espacial a Beth. Deus abençoe a todos com muita saúde e paz!
- Tenho orgulho de dizer que internei em Luz MG.
- Todos estão de parabéns!
- Meu muito obrigado a todos que prestaram seus serviços com carinho e dedicação.
- Parabéns pelo trabalho prestado, muito obrigado foi muito bom.
- Agradeço a eficácia e a educação.
- Obrigado a todos!
- Nossa família é muito grata a toda a equipe do Hospital. Fomos tratados muito bem, vocês fizeram parte da realização do nosso grande sonho e carregaremos em nossos corações cada um de vocês! Um grande abraço.
- Deixo apenas o meu satisfeito agradecimento a todos! Dra Lourena, Bete e as demais colegas da maternidade, muito obrigada!
- Gostei muito equipe excelente! Bom!
- Equipe prestativa, amei fazer parte desta equipe.
- Foi tudo muito ótimo, muito obrigado!
- Excelentes profissionais, bom atendimento, todos muito educados.

Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG

Fone: (37) 3421-8300

CNPJ 22.216.477/ 0001 – 41



Hospital Senhora Aparecida

- Não tenho nada a reclamar, todos atenciosos.
- Parabéns equipe HSA, vocês são top! Agradeço muitíssimo o cuidado e atenção com meu pai!

Reclamação	Perfil	Setor responsável	Providencias	Status
Deveriam dar prioridade aos idosos.	Usuário	Gerência Hospitalar	Foi verificado o caso em questão e orientado sobre o uso da classificação de Manchester, mensurado que no momento em questão a unidade estava em intercorrência, justificando o tempo de demora.	Resolvido
Em minha opinião a limpeza do quarto deveria ser realizada no período da manhã.	Usuário	Responsável pela Higienização	Foi avaliado a necessidade e visto que necessidade de contratação de mais colaboradores.	Resolvido
Seria importante para nós ter recebido maiores informações sobre pré e pós operatório diretamente (pessoalmente) do			Foi avaliado a situação e entendido que o médico ortopedista necessita de dar	

Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG

Fone: (37) 3421-8300

CNPJ 22.216.477/ 0001 – 41



Hospital Senhora Aparecida

médico. O que não significa que o atendimento tenha sido a contento, entendemos o contexto que vivemos atualmente no País. No geral foi uma boa impressão e ficamos satisfeitos com o atendimento em geral.	Acompanhante	RT Médico	um suporte informativo maior aos pacientes, foi encaminhado a solicitação de melhora de conduta ao médico.	
---	--------------	-----------	--	--

Máximo Lima Santos

Diretor Executivo

Tiago Oliveira

Gerente Hospitalar

07 de Junho de 2021.

Avenida Guarim Caetano Fonseca, 146, CEP 35595-000 – LUZ - MG

Fone: (37) 3421-8300

CNPJ 22.216.477/ 0001 – 41